

## Правила программы лояльности «Кэшбэк»

### 1. Общая информация

1.1. Настоящие Правила Программы лояльности «Кэшбэк» (далее – Правила) определяют порядок и условия участия Пользователей в Программе лояльности «Кэшбэк», присоединение к которой осуществляется на условиях публичной оферты. Срок действия Программы лояльности «Кэшбэк»: с 01.01.2019 по 31.12.2025.

1.2. Программа лояльности «Кэшбэк» проводится на территории Российской Федерации и действует с момента ее запуска и до полной ее отмены по решению Оператора.

### 2. Термины и определения

**Акция** — маркетинговое мероприятие, проводимое Партнерами-производителями в рамках Программы лояльности и являющееся ее частью, рассчитанное на определенный период времени и/или географию действия и/или перечень Пользователей, целью которого является формирование и увеличение активности Пользователей в приобретении товаров Партнеров-производителей, сопровождающееся начислением Бонусных баллов. Акции могут носить персонифицированный характер, т.е условия Акции для разных пользователей могут отличаться в зависимости от частоты и/или объема совершаемых таким пользователем покупок.

**Бонусные баллы** — баллы, начисляемые Оператором и/или Партнером-публицером на счет Карты за выполнение условий Акций, характеризующие активность Пользователей в приобретении товаров Партнеров-производителей. Размер, количество и порядок зачисления Бонусных баллов определяются настоящими Правилами или Условиями акции.

**Карта** — виртуальная (без материального носителя) дисконтная (накопительная) бонусная карта Пользователя, используемая для начисления Бонусных баллов. Карта не является платежной, кредитной или банковской. Карта действительна в течение срока действия Программы лояльности. Карта выпускается автоматически одновременно с акцептом настоящих Правил.

**Кэшбэк** — вознаграждение, зачисляемое путем конвертации Бонусных баллов способами, предусмотренными Кэшбэк-сервисом. Кэшбэк является скидкой (частичной оплатой) на товары, участвующие в Акциях, предоставляемой Партнерами-производителями Пользователям, совершившим Покупку.

**Кэшбэк-сервис** — сервис в форме сайта в сети Интернет и/или мобильного приложения, предоставляющие возможность регистрации, ознакомления с Условиями акций, а также получения Кэшбэка. Перечень Кэшбэк-сервисов (не ограничиваясь) в Приложении 1 к настоящим Правилам.

**Оператор** — общество с ограниченной ответственностью «Брендлинк» (ОГРН 1187746963689, ИНН 7725499781).

**Партнер-производитель** — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, являющиеся производителями и/или поставщиками товаров или агенты/представители указанных лиц, инициировавшие размещение Акций в Кэшбэк-сервисах и заключившие с Оператором соответствующие договоры.

**Партнер-публицер** — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, являющиеся собственниками прав на Кэшбэк-сервисы, заключившие с Оператором соответствующие договоры. Партнер-производитель может выступать Партнером-публицеров, если Партнер-производитель является собственником право на Кэшбэк-сервис.

**Покупка** — приобретение Пользователем в целях личного потребления товаров Партнеров-производителей, участвующих в Акции, являющееся в соответствии с Условиями акции основанием для начисления Бонусных баллов.

**Пользователь** — физическое лицо, пользователь любого из Кэшбэк-сервисов.

**Программа лояльности** — программа лояльности «Кэшбэк», организуемая Оператором, Партнерами-производителями и Партнерами-публицерами, направленная на увеличение активности Пользователей в пользовании сервисами Оператора и в приобретении товаров Партнеров-производителей, предоставляющая возможность участия в Акциях, результатом

выполнение условий которых является начисление Бонусных баллов.

**Чек** — выданный Пользователю в точках продаж кассовый чек на бумажном или электронном носителе, содержащий QR-код, предусмотренный абзацем 13 части 1 статьи 4 Федерального закона от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации», используемый для подтверждения соблюдения Пользователем Условий акции.

**Условия акции** — условия начисления Бонусных баллов по Акции, в том числе информация о товарах, за приобретение которых могут начисляться Бонусные баллы, о количестве Бонусных баллов, подлежащих зачислению за Покупку, сроки проведения Акции. Условия акции могут также содержать информацию о точках продажи товаров Партнера-производителей, порядок начисления Бонусных баллов, отличный от порядка, предусмотренного настоящими Правилами, предельное количество начисляемых Бонусных баллов и иные условия. Условия акции являются неотъемлемой частью Правил и отражаются в Кэшбэк-сервисах.

### **3. Условия участия в Программе лояльности**

3.1. Участие в Программе лояльности является добровольным.

3.2. Участие в Программе лояльности может принять любой совершеннолетний и дееспособный гражданин РФ, зарегистрированный в Кешбэк-сервисе.

3.3. Кэшбэк за участие в Программе лояльности не выплачиваются в качестве вознаграждения лицам, состоящим с Оператором, Партнерами-производителями или Партнерами-публишерами в трудовых отношениях, за выполнение должностных обязанностей, а также в качестве оплаты (вознаграждения) за поставленные товары (выполненные работы, оказанные услуги) или материальной помощи.

### **4. Порядок начисления Бонусных баллов и выплаты Кешбэка**

4.1. Пользователь вправе получить Бонусные баллы, если им успешно совершены следующие действия:

4.1.1. Пользователь прошел регистрацию в Кешбэк-сервисе;

4.1.2. Пользователь совершил Покупку;

4.1.3. Пользователь получил Чек, подтверждающий факт совершения Покупки;

4.1.4. Пользователь в течение срока, указанного в Условиях Акции (Приложение № 1 к Правилам), отсканировал в Кешбэк-сервисе QR-код с Чека, подтверждающего факт совершения Покупки, или ввел данные такого Чека вручную, включая ФН, ФД и ФП (ФПД), дату, время и сумму Чека.

4.2. Загрузка Чека означает подачу Пользователем заявления на использование информационного сервиса ФНС России «API Проверка чеков» и согласие с тем, что информация о Чеке, его составе, расчете, факт которого может быть проверен, будет доступен будет доступен Оператору, Партнерам-производителям и Партнерам-публишерам, а также привлекаемым ими третьим лицам.

4.3. Ограничения на количество Чеков, которые Пользователь вправе отсканировать в течение определенного периода времени, а также количество успешно обработанных (из ФНС получен состав Чека) в Кешбэк-сервисе указываются в Приложении № 1 к Правилам.

4.4. Бонусные баллы начисляются на Карту Пользователю, совершившему действия, указанные в настоящих Правилах и/или Условиях акции, в количестве, указанном в Условиях акции и в срок, не превышающий 7 (семь) календарных дней, если иное не предусмотрено Условиями Акции.

4.5. Условиями каждой отдельной Акции может быть предусмотрен отдельный порядок начисления Бонусных баллов.

4.6. Бонусные баллы могут быть конвертированы в Кешбэк из расчета 1 Бонусный балл = 1 (один) рубль. Пользователь вправе запросить вывод Кешбэка в сроки и способами, указанными в Условиях Акции, перейдя на страницу вывода средств Кешбэк-сервиса и указав сумму к выплате. Условиями Акции могут быть предусмотрены ограничения на вывод или сумму вывода. Срок выплаты Кешбэка составляет до 14 (четырнадцать) календарных дней с даты запроса вывода

средств.

4.7. По окончании срока действия Программы лояльности Бонусные баллы, в отношении которых Пользователь не запросил вывод Кэшбэка, списываются (аннулируются).

4.8. Пользователю может быть отказано в начислении Бонусных баллов и/или выплате Кэшбэка в следующих случаях:

4.8.1. если лицо не совершало Покупку;

4.8.2. если лицо совершило Покупку не для целей личного использования;

4.8.3. если Чек был ранее отсканирован в мобильных приложениях или на сайтах третьих лиц, в т.ч. в рамках программ лояльности таких третьих лиц, и в отношении товаров, указанных в Чеке и участвующих в Акции, в любой форме было начислено вознаграждение;

4.8.4. если информация о чеке отсутствует в базах ФНС РФ;

4.8.5. в случае иных нарушений Пользователем условий, сроков, порядка, обязанностей и ограничений, установленных настоящими Правилами и/или в Условиях акции;

4.8.6. если кассовый чек выдан организацией (торговой точкой), не являющейся в соответствии с законодательством РФ плательщиками налога на добавленную стоимость;

4.8.7. в случаях, указанных в п. 8.2 настоящих Правил;

4.8.8. если кассовый чек выдан организацией (торговой точкой), не допущенной к участию в Акции (чеки такой торговой точки не принимаются»);

4.8.9. если кассовый чек выдан организацией (торговой точкой), кодами ОКВЭД которых не предусмотрена розничная торговля;

4.8.10. если признаком способа расчета товарной позиции в чеке не является «полный расчет», т.е. полная оплата товарной позиции продавцу;

4.8.11. в иных случаях, предусмотренных настоящими Правилами или Условиями Акции, а также в случаях, выявленных специальными алгоритмами антифрод-системы.

4.9. В случае неначисления Бонусных баллов и/или невыплаты Кэшбэка Пользователь вправе обратиться в службу поддержки Партнера-публичера или Оператора в срок не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней с момента сканирования чека, по которому по мнению Пользователя должно было произойти начисление Бонусных баллов / выплата Кэшбэка, но не позднее срока окончания соответствующей Акции. При наличии обращения Пользователя Партнер-публичер или Оператор вправе запросить подтверждение добросовестности действий со стороны Пользователя. Конкретный способ подтверждения добросовестности определяется Оператором или Партнером-публичером по их усмотрению. В случае предоставления такого подтверждения в срок не позднее 2 (двух) календарных дней с даты запроса, а также достаточности такого подтверждения, Оператор или Партнер-публичер вправе произвести начисление Бонусных баллов и выплату Кэшбэка. В случае отсутствия обращения от Пользователя в указанный срок, непредоставления подтверждения, запрошенного Оператором или Партнером-публичером, или недостаточности такого подтверждения, обращение Пользователя не рассматривается, начисление Бонусных баллов и выплата Кэшбэка Пользователю не производится, а Пользователь признается согласным текущими начислениями/выплатой.

4.10. При возврате товара, за покупку которого были начислены Бонусные баллы и выплачен Кэшбэк, такие Бонусные баллы и Кэшбэк могут быть аннулированы (списаны) по усмотрению Оператора или Партнера-публичера. Если Бонусные баллы были конвертированы в Кэшбэк, Оператор или Партнера-публичер по своему усмотрению могут отказать Пользователю в начислении Бонусных баллов за покупки других товаров, участвующих в Акции, в количестве, равном количеству Бонусных баллов, начисленных за покупку товара, в отношении которого был осуществлен возврат.

4.11. Оператор вправе в любое время запросить у Пользователя фото оригиналов чеков, отсканированных в течение двух недель, предшествующих запросу, а также онлайн-выписки из банков, подтверждающие такие покупки. В случае непредоставления любых из запрошенных сведений Оператор отказывает в начислении Бонусных баллов и/или выплате Кэшбэка.

## **5. Права и обязанности Пользователей**

5.1. Пользователь имеет права и несет обязанности, установленные действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

5.2. Пользователь обязуется:

5.2.1. предоставлять Оператору и Партнерам-публичерам достоверную и актуальную информацию о выполнении им Условий акции;

5.2.2. хранить оригиналы Чеков, подтверждающих Покупку в соответствии с Условиями акции, до момента получения Пользователем Бонусных баллов;

5.2.3. по запросу направить оригинал Чека, как это указано в пункте 7.2 настоящих Правил.

5.3. Пользователю запрещается предоставлять Оператору информацию о приобретении и оплате Товаров, которая является ложной, неточной, сфабрикованной, некорректной или поддельной, в том числе, использовать Чеки на товары, которые приобретены не Пользователем или которые впоследствии были возвращены Пользователем продавцу, Чеки, которые предоставлялись ранее Пользователем или третьим лицом.

5.4. Пользователи самостоятельно оплачивают все расходы, понесенные ими в связи с участием в Программе лояльности, в том числе, самостоятельно оплачивают доступ в сеть интернет, за счет собственных денежных средств осуществляют покупку Товаров в целях накопления (начисления) Бонусных баллов, оплату комиссии платежных систем и/или банков и/или платежных сервисов, осуществляющих перечисление Кешбэка Пользователю.

## **6. Права и обязанности Оператора**

6.1. Оператор вправе приостановить или прекратить действие Программы лояльности в любое время в одностороннем порядке, уведомив об этом Пользователей любым доступным способом, не менее чем за 30 (Тридцать) дней до даты приостановления или прекращения действия Программы лояльности. В случае приостановления или прекращения действия Программы лояльности Бонусные баллы, оставшиеся на Картах Пользователей, сгорают в срок, указанных Оператором в сообщении о приостановлении или прекращении Программы лояльности.

6.2. Оператор оставляет за собой право на корректировку количества начисленных или подлежащих начислению Пользователю Бонусных баллов, в том числе, в случае допущения каких-либо ошибок при начислении Бонусных баллов.

6.3. Оператор осуществляют проверку выполнения Пользователями Условий акции, в том числе, осуществляют распознавание Чеков. В случае возникновения подозрений в оригинальности или достоверности распознанного (сканированного, сфотографированного, загруженного) Пользователем Чека Оператор оставляет за собой право потребовать от Пользователя отправки оригинала Чека на бумажном носителе на почтовый адрес Оператора или предоставления Чека иным способом, определенным Оператором. В указанном случае срок начисления Бонусных баллов может быть увеличен на количество дней, равное сроку предоставления оригинала Чека и проверки его подлинности. В случае установления факта подделки Чека или его несоответствия предъявляемым в соответствии с законодательством требованиям начисление Бонусных баллов не осуществляется.

6.4. Оператор вправе в случае нарушения Пользователем условий настоящих Правил, Условий акции по своему выбору не начислять Бонусные баллы, аннулировать начисленные ранее Бонусные баллы, исключить Пользователя из участия в Программе лояльности. Оператор оставляет за собой право предпринять предусмотренные в настоящем пункте меры в случае возникновения подозрений в использовании Пользователем сомнительных способов, методов участия в Программе лояльности, Акции, направленных на нарушение, обход условий настоящих Правил, Условий акции, а также в принятии Пользователем действий, влияющих на честность и добросовестность его участия в Программе лояльности, Акции, включая, но не ограничиваясь, любые мошеннические действия, попытки подделки Чеков, накрутки количества загружаемых Чеков или Бонусных баллов, регистрацию в Программе лояльности с предоставлением недостоверной информации. Оценка добросовестности участия Пользователя в Программе лояльности осуществляется исключительно на усмотрение Оператора и на основании имеющихся в

их распоряжении данных.

6.5. Оператор и Партнер-публишер вправе производить профилактические работы с временным приостановлением работы Кэшбэк-сервисов и сервисов Оператора без предварительного уведомления об этом Пользователя.

6.6. Оператор оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры, либо иные контакты с Пользователем, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами и действующим законодательством Российской Федерации.

## **7. Ответственность при участии в Программе лояльности**

7.1. Оператор не предоставляет никаких гарантий в отношении безошибочной и бесперебойной работы сервисов Оператора, ФНС, операторов фискальных данных, кассового оборудования продавцов товаров, Кэшбэк-сервиса, соответствия Программы лояльности ожиданиям Пользователя, а также не предоставляет никаких иных гарантий, прямо не указанных в настоящих Правилах.

7.2. Оператор не несет ответственности за:

7.2.1. какие-либо прямые или косвенные последствия какого-либо использования или невозможности использования Кэшбэк-сервиса и/или ущерб, причиненный Пользователю и/или третьим лицам в результате какого-либо использования, неиспользования или невозможности использования Кэшбэк-сервисов или их отдельных компонентов и/или функций, в том числе из-за возможных ошибок или сбоев в работе программно-аппаратных средств;

7.2.2. введение продавцами или иными лицами наименований товаров, отражаемых в Чеках, которые не позволяют с достоверностью определить такой товар;

7.2.3. за введение данных их Чека, как указано в п. 5.1.4 Правил, с ошибками/опечатками;

7.2.4. факт и любые последствия отказа в начислении Бонусных баллов в соответствии с настоящими Правилами либо аннулирования накопленных Бонусных баллов или Кэшбэка;

7.2.5. за действия (бездействие) любых третьих лиц;

7.2.6. любой материальный и нематериальный ущерб, причиненный Пользователю в связи с участием в Программе лояльности, Акции;

7.2.7. качество связи, соединения с сетью интернет, а также за качество работы интернет-провайдеров, за функционирование оборудования и/или программного обеспечения Пользователей, за качество работы банков и/или платежных систем и/или платежных сервисов, а также за иные, не зависящие от Оператора, обстоятельства, равно как и за все связанные с ними негативные последствия.

7.3. Оператор не является изготовителем, производителем, продавцом товаров, приобретаемых Пользователем в рамках участия в Программе лояльности, а также не участвует в процессе их приобретения. Отношения, связанные с покупкой товаров, возникают исключительно между продавцом и физическим лицом. Оператор не несет ответственности за любой из аспектов отношений между продавцом и физическим лицом, в том числе, не несет ответственности за качество приобретаемых товаров.

7.4. Оператор не является кредитной организацией (банком) и/или платежной системой. Перечисление сумм Кэшбэка осуществляется посредством сервисов, указанных в Приложении № 1 к Правилам. Оператор не несет ответственности за действия (бездействие) сервисов по перечислению Кэшбэка, включая Партнером-публишеров.

7.5. Все товарные знаки, знаки обслуживания, логотипы, промышленные образцы, изображения продукции или товаров, изображения этикеток и/или упаковок товаров и иные результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, размещенные и/или фигурирующие в Акциях, Программе лояльности, принадлежат их соответствующему правообладателю, в том числе, Оператору, Партнерам-производителям, Партнерам-публишерам. Оператор предупреждает, что

*использование результатов интеллектуальной деятельности и средств индивидуализации без предварительного письменного разрешения правообладателей запрещено в соответствии с*

*законодательством Российской Федерации, а также любых государств, на территории которых осуществляется правовая охрана указанных результатов интеллектуальной деятельности и средств индивидуализации правообладателей.*

## **8. Прочие положения**

8.1. Настоящие Правила регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Правилами, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Оператор вправе привлекать третьих лиц для исполнения обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами.

8.3. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением настоящих Правил, Пользователь и Оператор приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между ними. В случае, если в течение 60 (шестидесяти) календарных дней споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

8.4. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящих Правил будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений.

*Редакция от 21.11.2023*

**Приложение № 1 к правилам программы лояльности Ограничения и прочие условия Кэшбэк-сервисов**

Кэшбэк-сервис	Срок загрузки Чеков в днях (день покупки засчитывается как первый день; время, отраженное в чеке, признается указанным по Московскому времени)	Максимального количество чеков, которые пользователь вправе загрузить в течение (одного) дня и по которым успешно получены составы из ФНС	Максимального количество чеков, которые пользователь вправе загрузить в течение (одного) месяца и по которым успешно получены составы из ФНС	Минимальная сумма Кэшбэка, накопленного с момента регистрации (для первого вывода) или с момента последнего вывода средств (для второго и последующих выводов), необходимая для совершения запроса вывода средств:	Прочие условия
ЮMoney	2	5	30	-	Принимая участие в Программе лояльности в ЮMoney, Пользователь осознает, что Оператор не осуществляет обработку персональных данных Пользователя. Обработку персональных данных пользователя осуществляет ЮMoney. Пользователь подтверждает, что ознакомился с условиями сервиса «ЮKassa» и «ЮMoney» (ссылка на условия сервиса: <a href="https://yoomoney.ru/pay/page?id=526623">https://yoomoney.ru/pay/page?id=526623</a> )
Beeline	2	4	30	-	Принимая участие в Программе лояльности в Beeline, Пользователь осознает, что Оператор не осуществляет обработку персональных данных Пользователя. Обработку персональных данных пользователя осуществляет Beeline.
Альфа-банк	3	5	40	-	Принимая участие в Программе лояльности в Альфа-банк, Пользователь осознает, что Оператор не осуществляет обработку персональных данных Пользователя. Обработку персональных данных пользователя осуществляет Альфа-банк.
Отзовик	4	5	50	5 руб.	Пользователь подтверждает, что ознакомился с условиями сервиса «ЮKassa» и «ЮMoney» (ссылка на условия сервиса: <a href="https://yoomoney.ru/pay/page?id=526623">https://yoomoney.ru/pay/page?id=526623</a> )