

Правила проведения стимулирующего рекламного мероприятия «Лучшее в тебе!» (далее – «Акция»)

1. Общие сведения об Акции:

1.1. Территория проведения Акции – любые торговые точки, находящиеся на территории Российской Федерации и реализующие Продукцию, участвующую в Акции, в розницу (далее – «Торговые точки»), за исключением торговых точек, указанных по ссылке: https://static.all.promo/content/excludedINN_wznu.pdf

1.2. Организатор и Оператор Акции:

Организатором является юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации, а именно, Общество с ограниченной ответственностью «Пи.Ар.-Технолоджис», ОГРН: 5147746195889, ИНН: 7707845742, КПП: 770401001, адрес местонахождения: 119019, Москва, вн. тер.г. муниципальный округ Арбат, ул. Арбат, д. 4, стр. 1., пом. 11, (далее – «Организатор» или «Организатор Акции»). Организатор является оператором персональных данных, указанных в п. 6.4.1 настоящих Правил.

Обязанности Организатора:

Общая организация и координация проведения Акции, определение Призеров Акции, взаимодействие с Призерами Акции с целью вручения призов, вручение призов Призерам Акции в соответствии с условиями настоящих Правил, а также исполнение обязанностей налогового агента в отношении НДФЛ, исчисляемого в соответствии с требованиями Законодательства РФ со стоимости призов, полученных Призерами Акции, проведение розыгрыша и определение победителей (коммуникация для передачи приза и выдачи призов – на стороне Организатора).

Оператором Акции являются юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации, действующее с целью проведения Акции согласно настоящим Правилам, а именно: Общество с ограниченной ответственностью «Брендлинк», юридический адрес: 125504, Москва, Дмитровское ш., д. 71Б, помещ. 7/7, ИНН 7725499781 (далее - «Оператор» или «Оператор Акции»). Оператор является оператором персональных данных, указываемых участниками Акции при регистрации на Сайте Акции согласно п. 3.2 настоящих Правил.

Обязанности Оператора:

Обработка персональных данных Участников, определение цели обработки персональных данных, состава персональных данных, подлежащих обработке действий, совершаемых с персональными данными, а также организация взаимодействия с Участниками по каналам электросвязи, модерация и валидация чеков;

проведение розыгрыша и определение победителей (коммуникация для передачи приза и выдачи призов – на стороне Организатора, кроме гарантированных призов, а именно, 1 вариант: промо код на напиток Латте, Американо или Капучино, объем 300 мл в сети кофеен “Шоколадницы” и 2 вариант: кешбэк за совершенную покупку от 149 рублей).

1.3. Место проведения Акции:

1.3.1. Акция проводится Организатором на Сайте Акции в сети Интернет по доменному имени <https://bestofyou.ru> (далее – «Сайт Акции»), а в рамках розыгрыша Главного приза также в следующих мобильных приложениях/сайтах: Мой Билайн, Чекбэк VK, ЮMoney, T2, Baskit, Checkscan, Альфа-банк, RSB Mobile, RC.Pay, Loopa (далее – «Кешбэк-сервисы»).

Акция проводится с целью формирования и поддержания интереса к продукции, маркированной товарным знаком «Raffaello», а также стимулирования ее продаж на российском рынке (далее «Продукция»).

1.3.2. Плата за участие в Акции не взимается, призовой фонд Акции образуется за счет средств Организатора. Акция проводится без использования специального лотерейного оборудования, не является лотереей или иной, основанной на риске, игрой.

1.3.3. В Акции принимает участие следующая Продукция: продукция (конфеты), правомерно реализуемая на территории Российской Федерации под товарным знаком «Raffaello» (далее – «Продукция»/ «Продукт»).

RAFFAELLO Конфета с минд сердце 120г (Ферреро Россия):9
RAFFAELLO конфета с миндалем тортик 100г (Ферреро Россия):6
RAFFAELLO Конфеты 150г (Ферреро)15Т:6
RAFFAELLO Конфеты минд в кок 90г к/уп (Ферреро):12
RAFFAELLO Конфеты минд в кок 500г к/уп (Ферреро):2

RAFFAELLO Конфеты минд звезда 40г к/уп (Ферреро):12
RAFFAELLO Конфеты с миндалём 80г роза к/уп (Ферреро):20
RAFFAELLO Конфеты сердце 300г 30Т (Ферреро):4
RAFFAELLO Конфеты Сундучок 240г (Ферреро)24Т:6
RAFFAELLO Конфеты хруст кокос минд орех 70г к/уп (Ферреро):20
RAFFAELLO Маракуйя Конфеты 150г к/уп (Ферреро):6
RAFFAELLO Набор конфет Плоская 0,24кг (Ферреро Россия) :6
RAFFAELLO тортик 204г (Ферреро Россия):4

1.4. Общий срок проведения Акции: с «01» февраля 2025 года по «30» мая 2025 года (здесь и далее обе даты включительно), включая срок выдачи (отправки) призов.

1.5. Период совершения покупки: с 00 ч. 00 м. 01 с. «01» февраля 2025 года по 23 ч. 59 м. 59 с. «08» марта 2025 года (здесь и далее - по московскому времени).

1.6. Период регистрации чека: с 12 ч. 00 м. 00 с. «01» февраля 2025 года по 23 ч. 59 м. 59 с. «08» марта 2025 года, не позднее 2-х дней с даты совершения покупки Продукции, при этом день покупки засчитывается как первый день исчисления срока.

1.7. Сроки определения Призеров: с «04» февраля 2025 года по «12» марта 2025 года включительно.

1.8. Период вручения призов Призерам Акции: с 01» февраля 2025 года по «30» мая 2025 года включительно.

1.9. Организатор оставляет за собой право:

1.9.1. на свое усмотрение в одностороннем порядке прекратить или приостановить проведение Акции, изменить настоящие Правила, если по какой-либо причине любой аспект Акции не может быть реализован так, как это запланировано, включая причины, вызванные выходом из строя технического оснащения Сайта Акции вследствие действия вредоносных программ, неполадками в сети связи, несанкционированным вмешательством, техническими неполадками или любой иной причиной, находящейся вне разумного контроля Организатора, которая влияет на исполнение, безопасность, или надлежащее проведение Акции;

1.9.2. размещать рекламные и иные материалы об Акции на любых публичных ресурсах.

2. Участники Акции

2.1. Акция проводится для физических лиц, являющихся пользователями Сайта Акции, – граждан Российской Федерации, достигших 18 (Восемнадцати) лет, дееспособных в, постоянно проживающих (имеющих постоянное место жительства) на территории Российской Федерации. Лица, не соответствующие указанным требованиям, не имеют права на участие в Акции и права на получение призов. Лица, не являющиеся гражданами РФ (в том числе, но не ограничиваясь, граждане иностранных государств, лиц без гражданства, имеющие временно разрешение на проживание и т.п.), зарегистрировавшиеся на Сайте Акции, не приобретают статуса Участника, независимо от совершения действий, необходимых для участия в Акции. Призы Акции не доставляются на территорию иностранных государств.

2.2. Достижение восемнадцатилетнего возраста и отсутствие ограничений дееспособности на дату регистрации на Сайте Акции – необходимое условие участия в Акции, нарушение которого, выявленное на любой стадии Акции, независимо от достижения лицом, зарегистрировавшимся на Сайте Акции, указанного возраста и/или приобретения полной дееспособности к моменту такого выявления, влечет за собой недействительность статуса Участника Акции. Организатор (Оператор) вправе в любое время потребовать от Участника Акции предоставить информацию и документы, подтверждающие личность и возраст Участника.

2.3. В Акции не могут принимать участие работники и уполномоченные представители Организатора и Оператора, их аффилированных лиц, члены семей таких работников и представителей, а равно работники и представители других лиц, имеющих непосредственное отношение к организации и/или проведению Акции, а также члены их семей. Участники Акции несут, в частности, следующие обязанности:

- соблюдать Правила Акции во время ее проведения;
- предоставлять Организатору и Оператору достоверную информацию о себе в соответствии с Правилами Акции, когда такое предоставление предусмотрено в целях проведения Акции;

- иные обязанности, предусмотренные настоящими Правилами и действующим законодательством Российской Федерации.

3. Порядок Участия в Акции.

3.1. В период, указанный в п. 1.5. Правил, совершить покупку не менее 1 (одной) единицы Продукции на сумму не менее 149,00 руб. (Сто сорок девять рублей 00 копеек), в одном из магазинов, указанных в п. 1.1 настоящих Правил, и получить кассовый чек за Покупку, в котором указано наименование Продукта согласно п.1.3.3. настоящих Правил (далее – Чек), соответствующий требованиям п. 3.3 настоящих Правил.

3.2. Зарегистрироваться в одном из Кешбек-сервисов и/или на Сайте Акции по доменному имени: <https://bestofyou.ru>. Для регистрации на Сайте Акции нужно заполнить форму регистрации со следующими обязательными для заполнения полями:

- Фамилия, Имя
- E-mail (формат: XXX@XXX.XX)
- Номер мобильного телефона в формате +7 (XXX) XXX-XX-XX
- Пароль
- Согласие на обработку персональных данных, согласие с Пользовательским соглашением
- Согласие с настоящими Правилами Акции
- После получения звонка ввести последние четыре цифры входящего номера. При неполучении звонка, ввести код, полученный в sms на указанный номер телефона.

Организатор/Оператор вправе отказать в участии в Акции тем пользователям, чьи регистрационные формы не были заполнены должным образом (была введена неполная или некорректная информация). После регистрации Участник не имеет возможности изменить указанный при регистрации на Сайте Акции E-mail.

- Пройти процедуру подтверждения регистрации на Сайте Акции перейдя по ссылке, полученной на адрес электронной почты, указанной при регистрации на Сайте Акции.

3.3. Зарегистрировать Чек в период, указанный в п. 1.6. настоящих Правил, на сайте Акции или в одном из Кешбэк-сервисов путем регистрации Чека (скана или фотографии). Фотография или скан Чека должны соответствовать следующим техническим требованиям: формат JPEG, Gif, Png, размер не более 10 (десяти) Мб и содержать разборчивую информацию о покупке:

– в чеке есть не менее 1 (одной) и не более 5 (Пяти) единиц Продукта, указанного в п. 1.3.3 Правил, на сумму не менее 149,00 руб. (Сто сорок девять рублей 00 копеек)
– дата чека соответствует срокам, указанным в п.1.6. Правил
– чек сфотографирован полностью, включая верхний и нижний края чека
– в чеке присутствуют дата, время покупки, итоговая сумма, ФН, ФД, ФП/ФПД (ФН – фискальный накопитель, ФД – фискальный документ, ФП/ФПД – фискальный признак документа)
- QR-код

В случае загрузки изображения плохого качества Оператор имеет право отклонить зарегистрированный Чек.

Образец чека



Все зарегистрированные Чеки проходят модерацию. Модерация занимает до 72 (семидесяти двух) часов с момента регистрации Чека. Статус модерации Чеков отображается в Личном кабинете Участника. При отклонении модератором зарегистрированного Чека данный Чек не учитывается Организатором/Оператором в целях проведения Акции.

Участнику необходимо сохранить Чек, зарегистрированный в Акции, до окончания общего срока проведения Акции.

3.4. Участники, выполнившие действия, указанные в п. 3.1. - 3.3. настоящих Правил, могут претендовать на получение призов, указанных в п. 4.1. настоящих Правил.

3.5. Не допускается загрузка более 5 чеков одним Участником в течение периода регистрации Чеков, указанного в п. 1.6. Правил.

3.6. Чек принимается для участия в Акции только единожды. Не допускается повторная регистрация Чека как одним Участником, так и другими Участниками. К участию в Акции допускается первый, кто зарегистрировал такой Чек.

3.7. Организатор имеет право на свое собственное усмотрение, не объясняя Участникам причин и не вступая в переписку, признать недействительными любые действия участников Акции, а также запретить дальнейшее участие в Акции любому лицу, в отношении которого у Организатора/Оператора возникли обоснованные подозрения в том, что он подделывает данные и/или извлекает выгоду из любой подделки данных, необходимых для участия в Акции в том числе, но не ограничиваясь следующими действиями:

- Если возникли обоснованные подозрения в том, что зарегистрированный Участником Чек является поддельным, неверным, некорректным – не учитывать такой Чек при проведении розыгрыша призов;

- Если возникли обоснованные подозрения в том, что предоставленная Участником информация при регистрации неверна, неполна, ошибочна или неточна – не учитывать данного Участника в розыгрыше призов;

- Если у Организатора/Оператора есть сомнения/основания полагать, что Участник совершает мошеннические действия, участвует в обмане, подкупе или финансовых махинациях, в том числе во множественных регистрациях, использовании динамических и прочих манипуляциях на Сайте, которые повлекли или могут повлечь за собой неблагоприятные последствия различного типа и степени как для самого Сайта, так и его Участников;

- Если Участник действует в нарушение настоящих Правил и положений действующего законодательства Российской Федерации – заблокировать данного Участника.

3.8. Организатор вправе лишить звания Призера лицо, не выполнившее требования Организатора, необходимые для вручения Приза.

3.9. Во всех перечисленных случаях, когда Организатор лишает звания Призера, Организатор вправе выбрать другого Призера в аналогичном порядке согласно настоящим Правилам. При лишении звания Призера Приз передается Организатору Акции для дальнейшего распоряжения Призом по его усмотрению любым способом, не противоречащим действующему законодательству Российской Федерации, в том числе для проведения повторного розыгрыша приза в соответствии с п.5 настоящих Правил Акции, исключив из Списка Чеков все зарегистрированные Чеки участника, лишённого звания Призера.

3.10. Организатор/ Оператор не участвуют в спорах между Участниками о принадлежности регистрационных данных. Участники несут самостоятельную ответственность за сохранность паролей, а также за предотвращение доступа к Личному кабинету третьих лиц.

3.11. Любые расходы, понесенные в связи с участием в Акции (включая, но не ограничиваясь, коммуникационные или транспортные расходы), не предусмотренные настоящими Правилами, Участники Акции несут самостоятельно.

3.12. Физическое лицо не становится Участником Акции и не имеет право на получение Призов Акции в следующих случаях:

- если при регистрации указан Чек, зарегистрированный другим лицом ранее;
- если регистрация Чека произведена ранее 00 ч. 00 м. 00 с. «01» февраля 2025 года или позднее 23 ч. 59 м. 59 с. «08» марта 2025 года по московскому времени для Участников, совершивших покупку Продукции в одном из магазинов, указанных в п.1.1 настоящих Правил;
- если Участник совершил покупку Продукции на территории и в магазинах, не предусмотренных в п.1.1 настоящих Правил;
- регистрация Чека не осуществляется, если один и тот же Участник повторно регистрирует ранее зарегистрированный Чек.

3.13. Участники, признанные Призерами, по просьбе Организатора и/или Оператора принимают участие в интервьюировании, фото- и видеосъемке в связи с признанием их обладателями соответствующих призов, без выплаты за это дополнительного вознаграждения, с безвозмездным предоставлением Организатору права на использование их имени, фамилии, изображения и материалов, изготовленных в связи с их участием в Акции, при распространении рекламной информации об Акции без ограничения срока и территории использования. Авторские (смежные) права на полученные материалы принадлежат Организатору.

4. Призовой фонд Акции

4.1. Призовой фонд Акции формируется за счет средств Организатора и состоит из:

№ пп	Категория приза	Наименование приза (основной и денежный (при наличии))	Кол-во	Стоимость с НДС, руб.
4.1.1	Гарантированный Приз на выбор – 1 вариант: промо код на напиток Латте, Американо или Капучино, объем 300 мл в сети кофеен “Шоколадницы” (список кофеен, где применим промо код по ссылке: https://docs.google.com/document/d/1iS0gMXqZLk0Sbv4dYGewAV86IGx7iIOSHk7TBXplhPY/edit?usp=sharing Срок активации промокода с 8 февраля 2025 года по 8 марта 2025 года. 2 вариант: кешбэк за совершенную покупку от 149 рублей – 30 рублей.	1 вариант : промо-код на напиток в сети кофеен Шоколадницу 2 вариант: кешбэк за совершенную покупку (доступно среди Участников, зарегистрированных ТОЛЬКО на Сайте Акции)	Не ограничено	1 вариант: 210 рублей 00 копеек; 2 вариант: 30 рублей 00 копеек
	Гарантированный Приз возможность скачать карты городов - отмечать места, где уже удалось побывать.	Карты городов. Для получения Гарантированного приза, Участнику на Сайте Акции необходимо зарегистрировать чек согласно настоящим Правилам;	Не ограничено	призы носят нематериальный характер и не подлежат денежной оценке
4.1.2	Ежедневный приз	Сертификат номиналом 3 000, 00 (три тысячи рублей 00 копеек) в интернет-сервис kassir.ru. (разыгрывается среди Чеков, загруженных ТОЛЬКО на Сайте Акции)	180	3 000, 00 рублей (Три тысячи рублей 00 копеек)

4.1.3	Еженедельный приз 1	Чемодан Crash Baggage (Striped Cabin Suitcase) (разыгрывается среди Чеков, загруженных ТОЛЬКО на Сайте Акции)и Денежная часть приза	15	35 000, 00 рублей (Тридцать пять тысяч рублей 00 копеек), а также денежная часть приза 16 692 , 00 рублей (Шестнадцать тысяч шестьсот девяносто два рубля 00 копеек).
4.1.4	Еженедельный приз 2	Фотоаппарат моментальной печати Polaroid (разыгрывается среди Чеков, загруженных ТОЛЬКО на Сайте Акции)и Денежная часть приза	15	30 000, 00 рублей (Тридцать тысяч рублей 00 копеек), а также денежная часть приза 14 000 рублей (Четырнадцать тысяч рублей 00 копеек).
4.1.5	Главный приз	Сертификат на путешествие от турагентства Альтари Тревел номиналом 500 000 рублей (основной приз), а также денежная часть приза в размере 267 077,00 рублей (Двести шестьдесят семь тысяч семьдесят семь рублей 00 копеек). (разыгрывается среди Чеков, загруженных как на Сайте Акции, так и в Кешбэк-сервисах) и Денежная часть приза	1	500 000,00 рублей (Пятьсот тысяч рублей 00 копеек), а также денежная часть приза в размере 267 077,00 рублей (Двести шестьдесят семь тысяч семьдесят семь рублей 00 копеек).

*При этом размер денежной части приза определяется по формуле $N = (Q - 4000)/0,65*0,35$, где N – размер рассчитываемой денежной части, а Q – стоимость основной части приза.

Денежный эквивалент основных Призов Организатором не выдается и не предусмотрен настоящими Правилами.

Обязательства Организатора по выдаче призов Участникам Акции ограничены призовым фондом, указанным в настоящих Правилах.

4.2. Организатор оставляет за собой право в рамках Акции изменить количество и наименование призов, уведомив об этом Участников Акции на Сайте.

4.3. Один и тот же Участник может получить ограниченное количество призов за весь период проведения Акции, а именно не более:

- 1 (Одного) Ежедневного приза;
- 1 (Одного) Еженедельного приза;
- 1 (Одного) Главного приза;

4.4. Внешний вид призов может отличаться от изображенных на рекламных материалах и на Сайте.

4.5. Обязательства Организатора относительно качества Призов ограничены гарантиями, предоставленными их изготовителями (поставщиками, продавцами). Претензии в отношении Призов предъявляются непосредственно

и исключительно изготовителю (поставщику) Призов. Качество, комплектность, и функциональная пригодность Призов должна проверяться Участниками непосредственно при получении Призов.

5. Определение обладателей призов (Призеров Акции) и порядок вручения призов

5.1 В течение срока проведения Акции, указанного в п.1.6 Правил, ежедневно в розыгрыше участвуют по 5 (Пять) Ежедневных призов.

5.2 Розыгрыш Ежедневных призов происходит в следующие периоды (под заявкой понимается регистрация Чеков):

Дата начала приема чеков/кодов (ДД/ММ/ГГГГ)	Время начала периода приема чеков/кодов (ЧЧ:ММ:СС)	Дата завершения приема чеков/кодов (ДД/ММ/ГГГГ)	Время завершения периода приема чеков/кодов (ЧЧ:ММ:СС)	Дата запуска розыгрыша (определения претендентов на приз) (ДД/ММ/ГГГГ)	Время запуска розыгрыша (определения претендентов на приз) (ЧЧ:ММ:СС)
1.02.2025	00:00:00	1.02.2025	23:59:59	5.02.2025	17:00:00
2.02.2025	00:00:00	2.02.2025	23:59:59	6.02.2025	17:00:00
3.02.2025	00:00:00	3.02.2025	23:59:59	7.02.2025	17:00:00
4.02.2025	00:00:00	4.02.2025	23:59:59	8.02.2025	17:00:00
5.02.2025	00:00:00	5.02.2025	23:59:59	9.02.2025	17:00:00
6.02.2025	00:00:00	6.02.2025	23:59:59	10.02.2025	17:00:00
7.02.2025	00:00:00	7.02.2025	23:59:59	11.02.2025	17:00:00
8.02.2025	00:00:00	8.02.2025	23:59:59	12.02.2025	17:00:00
9.02.2025	00:00:00	9.02.2025	23:59:59	13.02.2025	17:00:00
10.02.2025	00:00:00	10.02.2025	23:59:59	14.02.2025	17:00:00
11.02.2025	00:00:00	11.02.2025	23:59:59	15.02.2025	17:00:00
12.02.2025	00:00:00	12.02.2025	23:59:59	16.02.2025	17:00:00
13.02.2025	00:00:00	13.02.2025	23:59:59	17.02.2025	17:00:00
14.02.2025	00:00:00	14.02.2025	23:59:59	18.02.2025	17:00:00
15.02.2025	00:00:00	15.02.2025	23:59:59	19.02.2025	17:00:00
16.02.2025	00:00:00	16.02.2025	23:59:59	20.02.2025	17:00:00
17.02.2025	00:00:00	17.02.2025	23:59:59	21.02.2025	17:00:00
18.02.2025	00:00:00	18.02.2025	23:59:59	22.02.2025	17:00:00
19.02.2025	00:00:00	19.02.2025	23:59:59	23.02.2025	17:00:00
20.02.2025	00:00:00	20.02.2025	23:59:59	24.02.2025	17:00:00
21.02.2025	00:00:00	21.02.2025	23:59:59	25.02.2025	17:00:00
22.02.2025	00:00:00	22.02.2025	23:59:59	26.02.2025	17:00:00
23.02.2025	00:00:00	23.02.2025	23:59:59	27.02.2025	17:00:00
24.02.2025	00:00:00	24.02.2025	23:59:59	28.02.2025	17:00:00
25.02.2025	00:00:00	25.02.2025	23:59:59	1.03.2025	17:00:00
26.02.2025	00:00:00	26.02.2025	23:59:59	2.03.2025	17:00:00
27.02.2025	00:00:00	27.02.2025	23:59:59	3.03.2025	17:00:00
28.02.2025	00:00:00	28.02.2025	23:59:59	4.03.2025	17:00:00
1.03.2025	00:00:00	1.03.2025	23:59:59	5.03.2025	17:00:00
2.03.2025	00:00:00	2.03.2025	23:59:59	6.03.2025	17:00:00
3.03.2025	00:00:00	3.03.2025	23:59:59	7.03.2025	17:00:00
4.03.2025	00:00:00	4.03.2025	23:59:59	8.03.2025	17:00:00
5.03.2025	00:00:00	5.03.2025	23:59:59	9.03.2025	17:00:00
6.03.2025	00:00:00	6.03.2025	23:59:59	10.03.2025	17:00:00

7.03.2025	00:00:00	7.03.2025	23:59:59	11.03.2025	17:00:00
8.03.2025	00:00:00	8.03.2025	23:59:59	12.03.2025	17:00:00

Все Чеки, зарегистрированные в периоды регистрации Чеков, указанные в графике проведения розыгрышей указанного в п. 5.2, образуют Реестр Чеков периода розыгрыша. Реестр Чеков для проведения Розыгрыша Организатору передает Оператор. Каждому зарегистрированному Чеку присваивается уникальный ID номер. Алгоритм выбора Призеров Ежедневных призов основан на динамической математической формуле:

$W = N (K+n) / X$, где:

W — порядковый номер выигрышной заявки потенциального победителя;

N - общее количество заявок, зарегистрированных за соответствующий этап проведения Акции;

X - общее количество призов за соответствующий этап проведения Акции;

n - Итерация розыгрыша, начиная с 0

$K = 0, \dots$ дробная часть курса доллара США к Российскому рублю по данным ЦБ РФ на дату розыгрыша (можно узнать по ссылке https://www.cbr.ru/currency_base/daily/), с округлением до 4-х знаков после запятой по правилам арифметики.

В случае получения нецелого числа W при расчёте по формуле, число W округляется в большую сторону.

К розыгрышу Ежедневных призов допускаются только те Участники, чьи чеки прошли модерацию и валидацию.

В случае, если в рамках одного дня не были использованы (в случае отсутствия зарегистрированных в надлежащем порядке Чеков или их регистрация в недостаточном количестве (менее 5 (Пяти) Чеков) все призы (5 штук), то неиспользованный запас переносится на следующий день.

5.3 В течение срока проведения Акции, указанного в п.1.6, еженедельно в розыгрыше участвуют 6 (Шесть) Еженедельных призов.

5.4 Розыгрыш Еженедельных призов происходит в следующие периоды (под заявкой понимается регистрация Чеков):

Дата начала приема чеков/кодов (ДД/ММ/ГГГГ)	Время начала периода приема чеков/кодов (ЧЧ:ММ:СС)	Дата завершения приема чеков/кодов (ДД/ММ/ГГГГ)	Время завершения периода приема чеков/кодов (ЧЧ:ММ:СС)	Дата запуска розыгрыша (определения претендентов на приз) (ДД/ММ/ГГГГ)	Время запуска розыгрыша (определения претендентов на приз) (ЧЧ:ММ:СС)
1.02.2025	00:00:00	7.02.2025	23:59:59	11.02.2025	18:00:00
08.02.2025	00:00:00	14.02.2025	23:59:59	18.02.2025	18:00:00
15.02.2025	00:00:00	21.02.2025	23:59:59	25.02.2025	18:00:00
22.02.2025	00:00:00	28.02.2025	23:59:59	4.03.2025	18:00:00
01.02.2025	00:00:00	08.03.2025	23:59:59	12.03.2025	18:00:00

Все Чеки, зарегистрированные в периоды регистрации Чеков, указанные в графике проведения розыгрышей указанного в п. 5.4, образуют Реестр Чеков периода розыгрыша. Реестр Чеков для проведения Розыгрыша Организатору передает Оператор. Каждому зарегистрированному Чеку присваивается уникальный ID номер. Алгоритм выбора Призеров Еженедельных призов основан на динамической математической формуле:

$W = N (K+n) / X$, где:

W — порядковый номер выигрышной заявки потенциального победителя;

N - общее количество заявок, зарегистрированных за соответствующий этап проведения Акции;

X - общее количество призов за соответствующий этап проведения Акции;

n - Итерация розыгрыша, начиная с 0

$K = 0, \dots$ дробная часть курса Евро к Российскому рублю по данным ЦБ РФ на дату розыгрыша (можно узнать по ссылке https://www.cbr.ru/currency_base/daily/), с округлением до 4-х знаков после запятой по правилам арифметики.

В случае получения нецелого числа W при расчёте по формуле, число W округляется в большую сторону.

К розыгрышу Еженедельных призов допускаются только те Участники, чьи чеки прошли модерацию и валидацию.

5.5. Розыгрыш Главного приза происходит в следующий период:

Дата приема заявок (ДД:ММ:ГГ ГГ)	Время начала приема заявок (ЧЧ:ММ:СС)	Дата завершения приема заявок (ДД:ММ:ГГГГ)	Время завершения приема заявок (ЧЧ:ММ:СС)	Дата определения претендентов на приз (ДД:ММ:ГГ ГГ)	Время определения претендентов на приз (ЧЧ:ММ:СС)
1.02.2025	00:00:00	08.03.2025	23:59:59	12.03.2025	19:00:00

Все Чеки, зарегистрированные в период регистрации Чеков, указанный в графике проведения розыгрышей, указанного в п. 5.5, образуют Реестр Чеков периода розыгрыша. Реестр Чеков для проведения Розыгрыша Организатору передает Оператор. Каждому зарегистрированному Чеку присваивается уникальный ID номер. Алгоритм выбора Призера Главного приза основан на динамической математической формуле:

$$W = N (K+n) / X, \text{ где:}$$

W — порядковый номер выигрышной заявки потенциального победителя;

N - общее количество заявок, зарегистрированных за соответствующий этап проведения Акции;

X - общее количество призов за соответствующий этап проведения Акции;

n - Итерация розыгрыша, начиная с 0

$K = 0, \dots$ дробная часть курса Китайского юаня к Российскому рублю по данным ЦБ РФ на дату розыгрыша (можно узнать по ссылке https://www.cbr.ru/currency_base/daily/), с округлением до 4-х знаков после запятой по правилам арифметики.

В случае получения нецелого числа W при расчёте по формуле, число W округляется в большую сторону.

К розыгрышу Главного приза допускаются только те Участники, чьи чеки прошли модерацию и валидацию.

5.6. Если Участник отказался от Приза, либо по иным причинам, предусмотренным настоящими Правилами, Организатор не может/не вправе вручить Приз такому Участнику, Приз передается Организатору Акции для дальнейшего распоряжения Призом по его усмотрению любым способом, не противоречащим действующему законодательству Российской Федерации, в том числе для проведения повторного розыгрыша приза в соответствии с п.5 настоящих Правил Акции.

6. Порядок вручения призов Призерам Акции.

6.1. Оповещение о выигрыше производится путем отправки уведомления на адрес электронной почты, который был указан на Сайте в Личном кабинете Участника согласно п. 3.2. настоящих Правил и публикации Призеров на Сайте в разделе «Победители». Публикация Призеров на сайте происходит в течение 48 часов с момента проведения розыгрышей, указанных в п. 5.2, 5.4, 5.5.

6.2. Порядок вручения Ежедневных Призов:

6.2.1. Для получения Ежедневного Приза по Акции Призер обязуется представить Организатору/Оператору следующую обязательную информацию:

- Дату своего рождения и адрес электронной почты.
- ФИО и номер мобильного телефона, по которому Организатор сможет связаться с Призером.
- Иную информацию по запросу Организатора/Оператора.

6.2.2. Информация, указанная в п. 6.3.1 настоящих Правил, должна быть отправлена Призером письмом в ответ на адрес электронной почты winners@bestofyou.ru письмо с оповещением о выигрыше не позднее 5 (пяти) календарных дней после определения Призеров Акции и их оповещения. В случае их непредоставления Организатор Акции оставляют за собой право отказать во вручении Приза, а Приз будет считаться невостребованным.

Вручение Призов Призерам Акции происходит с «03» февраля 2025 года по «30» мая 2025 года включительно. Приз направляется участнику на E-mail. Организатор не несет ответственности, в случае, указания Участником неверных данных для отправки Призов, Призы повторно не высылаются.

6.3. Порядок вручения Ежедневных Призов:

6.3.1. Для получения Ежедневного Приза по Акции Призер обязуется представить Организатору следующую обязательную информацию:

- Дату своего рождения и адрес электронной почты;
- ФИО и номер мобильного телефона, по которому Организатор сможет связаться с Призером;
- Копию своего паспорта (первая страница паспорта с фотографией и паспортными данными и страница с указанием адреса регистрации);
- Сканированную копию ИНН;
- Подписанный Акт о получении приза – оригинал и сканированную копию (оригинал отправляется победителем после отправки приза);
- Почтовый адрес в РФ для забора курьером оригинала подписанного Акта о получении приза;
- Иную информацию по запросу Организатора.

6.3.2 Информация, указанная в п. 6.3.1 настоящих Правил, должна быть отправлена Призером письмом в ответ на адрес электронной почты winners@bestofyou.ru письмо с оповещением о выигрыше не позднее 5 (пяти) календарных дней после определения Призеров Акции и их оповещения. В случае их непредоставления Организатор Акции оставляет за собой право отказать во вручении Приза, а Приз будет считаться невостребованным.

6.3.3 Вручение Призов Призерам Акции происходит с «13» марта 2025 года по «30» мая 2025 включительно. Приз направляется участнику с помощью службы доставки.

6.4. Порядок вручения Главного Приза:

6.4.1. Для получения Приза по Акции Призер обязуется представить Организатору/Оператору следующую обязательную информацию:

- Дату своего рождения и адрес электронной почты;
- ФИО и номер мобильного телефона, по которому Организатор сможет связаться с Призером;
- Копию своего паспорта (первая страница паспорта с фотографией и паспортными данными и страница с указанием адреса регистрации);
- Сканированную копию ИНН;
- Подписанный Акт о получении приза – оригинал и сканированную копию (оригинал отправляется Призером после отправки приза и получения его Призером);
- Почтовый адрес в РФ для забора курьером оригинала подписанного Акта о получении приза;
- Иную информацию по запросу Организатора.

6.4.2. Информация, указанная в п. 6.4.1 настоящих Правил, должна быть отправлена Призером письмом в ответ на адрес электронной почты winners@bestofyou.ru письмо с оповещением о выигрыше не позднее 5 (пяти) календарных дней после определения Призеров Акции и их оповещения. В случае их непредоставления Организатор Акции оставляет за собой право отказать во вручении Приза, а Приз будет считаться невостребованным.

6.4.3. Вручение Призов Призеру Акции происходит с «13» марта 2025 года по «30» мая 2025 включительно. Приз направляется участнику на E-mail.

6.5. Порядок вручения Гарантированного Приза: Для получения Гарантированного приза, Участнику на Сайте Акции необходимо зарегистрировать чек согласно настоящим Правилам. Вручение происходит с «01» февраля 2025 года по «08»марта 2025 включительно. Приз направляется участнику на E-mail.

6.6. В случае, если Призер не отвечает на письма Организатора/Оператора в течение 5 (Пяти) календарных дней с момента отправки ему первого уведомления о выигрыше, он считается исключённым из списка Призеров и не имеет права претендовать на Призы независимо от причин, по которым он не смог выйти на связь в установленные сроки. В таком случае Приз подлежит возврату Организатору Акции для дальнейшего

распоряжения таким Призом по его усмотрению любым способом, не противоречащим действующему законодательству Российской Федерации.

6.7. Отказ Призера от заполнения и/или подписания Акта приема-передачи Приза, а равно указание неполной/недостоверной информации, и/или не предоставление или несвоевременное предоставление всей информации, необходимой для получения Приза, означает отказ Призера от Приза. Приз в этом случае считается не востребовавшимся и не подлежит передаче Призеру, Призер утрачивает право требовать вручения ему Приза.

6.8. Если по обстоятельствам, зависящим от Участника Акции, ставшего Призером Акции, Организатору не удаётся направить Приз по электронному адресу, указанному при регистрации на Сайте Акции, указанное обстоятельство считается поводом для возврата Приза Акции Организатору, для дальнейшего распоряжения таким Призом по его усмотрению. При этом указанный Участник Акции утрачивает право требовать вручения Приза.

6.9. Организатор не несет ответственности за задержку направления приза по вине третьих лиц и вследствие иных, не зависящих от него обстоятельств, а также в случае направления Приза по неправильным реквизитам вследствие предоставления Призером Акции неверных сведений.

6.10. Расходы по направлению призов Призерам несёт Организатор.

6.11. Призы на территорию других государств (кроме Российской Федерации) не направляются.

6.12. Выплата денежного эквивалента стоимости Призов (основных), возврат и обмен Призов, замена Призов Организатором/Оператором не производится.

6.13. Организатор самостоятельно определяют внешний вид Приза для Участника. Призы (внешний вид (цвет, размер) и дизайн Призов, где применимо) могут не соответствовать указанным на рекламно-информационных материалах, призванных информировать потребителей о проведении Акции.

6.14. По результатам вручения Призов Организатор подает информацию о Призерах в налоговые органы в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.15. При выдаче Приза Организатор Акции выступает в роли налогового агента и обязуется выполнить условия Налогового кодекса РФ в соответствии с п. 8 настоящих Правил.

6.16. Условиями Акции не предусмотрено хранение не востребовавшихся Призов и возможность их востребования по истечении сроков окончания Акции.

7. Персональные данные

7.1. Принимая участие в Акции и, добровольно предоставляя свои персональные данные, Участник подтверждает свое согласие на обработку Оператором предоставленных персональных данных, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение для целей проведения настоящей Акции на весь срок ее проведения и в течение 5 (пяти) лет после её окончания, в соответствии с положениями, предусмотренными Федеральным законом РФ № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г. «О персональных данных» (далее - Закон).

7.2. Целями обработки персональных данных Участников являются:

- регистрация / авторизация Участников на Сайте в целях участия в Акции;
- доставка Организатором Призов Акции Призерам;
- информирование Участников об Акции и выигрышах в Акции через различные средства связи;
- выполнение Организатором функции налогового агента при уплате НДФЛ за призера (когда применимо).

7.3 Персональные данные Участника могут быть переданы или раскрыты Оператором только на основании требования уполномоченных государственных органов, а также в иных случаях, предусмотренных Законом.

7.4 Трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется.

7.5 Участник может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных Оператором, направив соответствующее письмо через форму Обратной связи на Сайте Акции. Письмо должно содержать те же персональные данные, что были указаны при регистрации в рамках Акции. Отзыв Участником согласия на обработку персональных данных автоматически влечет за собой выход соответствующего Участника из участия в Акции и делает невозможным получение Приза(ов) Акции.

7.6 Участник Акции, сообщивший Оператору любую информацию, в том числе персональные данные, несет все риски и ответственность за достоверность такой информации.

7.7 Имена, фамилии, фото- и видеоматериалы с изображением Призеров, связанные с участием в Акции, а также интервью и иные материалы о них могут быть использованы Оператором в рамках Акции или в иных целях,

не противоречащих законодательству РФ, в том числе могут быть использованы в рекламных и иных коммерческих целях, направленных на продвижение на рынке товаров под товарным знаком «Raffaello», в какой бы то ни было форме, как на территории Российской Федерации, так и за рубежом в течение неограниченного срока и без выплаты каких-либо вознаграждений. Организатор/Оператор вправе организовать сбор согласий Призеров Акции на размещение информации о них в сети Интернет и согласий на распространение их персональных данных, в социальных сетях, средствах массовой информации по усмотрению Организатора. Размещению для общего доступа подлежат следующие персональные данные выигравшего приз Участника Акции:

- фамилия, имя и отчество;
- фотография Призера Акции (при ее предоставлении последним);
- сведения о месте жительства (регион и название населенного пункта);
- наименование Акции, в которой участвовал Призер Акции;
- описание выигранного им приза.

8 Информация о налогах

8.1 При выдаче Еженедельных Призов и Главного приза Организатор Акции выступает в роли налогового агента и обязуется перечислить в бюджет РФ налог на доходы физических лиц согласно нормам налогового законодательства РФ, который взимается от стоимости любых призов, получаемых в проводимых конкурсах, играх и других мероприятиях в целях рекламы товаров, работ и услуг в части превышения размеров, указанных в п. 28 ст. 217 НК РФ (4000,00 руб.) по ставке 35% от общей стоимости Приза за счет денежной части приза. Призер уполномочивает Организатора и согласен на удержание последним и перечисление НДФЛ в полном размере (100% от денежной части), без учета ограничения, предусмотренного абз. 2 ч. 4 ст. 226 НК РФ. Организатор обязуется предоставить в налоговые органы информацию о доходе, полученном Призером Акции в результате вручения им Призов.

8.2 Согласно законодательству РФ, не облагаются налогом на доходы физических лиц (НДФЛ) доходы, не превышающие в совокупности 4000 рублей, полученные за налоговый период (календарный год) от организаций, в т.ч., в виде подарков, выигрышей или подарков в проводимых конкурсах, играх и других мероприятиях в целях рекламы товаров (работ, услуг) (п. 28 ст. 217 НК РФ).

Организатор настоящим информирует Получателей призов о законодательно предусмотренной обязанности самостоятельно уплатить соответствующие налоги в связи с получением Призов/подарков от других организаций, совокупная стоимость которых превышает 4 000 (четыре тысячи) рублей за отчетный период (календарный год).

8.3 Принимая участие в Акции и соглашаясь с настоящими Правилами, Участники подтверждают, что надлежащим образом проинформированы Организатором о вышеуказанной обязанности.

9 Прочие условия

9.1 Организатор имеет право изменить Правила Акции, разместив соответствующую информацию в сети Интернет на Сайте в любой момент в течение общего срока проведения Акции.

9.2 Факт участия в Акции подразумевает, что его Участники ознакомлены и согласны с настоящими Правилами и безусловно их принимают.

9.3 Результаты проведения Акции являются окончательными и не подлежат пересмотру.

9.4 С момента получения Приза Участник несет риск его случайной гибели, утраты или порчи.

9.5 Если по какой-либо причине любой аспект Акции не может проводиться так, как это запланировано, включая причины, вызванные заражением компьютерными вирусами, неполадками в сети Интернет, дефектами, манипуляциями, несанкционированным вмешательством, фальсификацией, техническими неполадками или любой причиной, неконтролируемой Организатором, которая искажает или затрагивает исполнение, безопасность, честность, целостность или надлежащее проведение Акции, Организатор может на свое единоличное усмотрение аннулировать, прекратить, изменить или временно прекратить проведение Акции, или же признать недействительными любые затронутые заявки на участие, уведомив об этом Участников в соответствии с настоящими Правилами.

9.6 Все спорные вопросы, касающиеся настоящей Акции, регулируются на основе действующего законодательства Российской Федерации. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Организатор/Оператор и Участники Акции руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

9.7 Организатор/Оператор не несет ответственности за технические сбои, связанные с регистрацией Участниками чеков и/или размещением фотографий, предоставление Участниками информации согласно настоящим Правилам, в том числе:

9.7.1 За расторжение договорных отношений с Контент-провайдером.

9.7.2 За задержки e-mail, любые иные технические сбои операторов связи, а также сбои в работе почтовой службы, возникшие не по вине Организатора/Оператора.

10 Способ и порядок информирования Участников о сроках и правилах проведения Акции:

Участники информируются об Организаторе/Операторе Акции, условиях месте, сроке и порядке участия в Акции, размере и форме призов Акции, а также порядке и сроках объявления результатов Акции, вручения призов Акции Участникам путем размещения правил Акции (кратких и полных) на Сайте Акции.

11 Порядок информирования Участников об изменении условий Акции, о приостановлении или досрочном прекращении проведения Акции:

В случае изменений условий Акции, а также ее отмены Организатор информирует об этом Участников путем размещения соответствующего объявления на Сайте Акции.

12 Порядок хранения невостребованных призов и порядок их востребования по истечении сроков получения призов:

Правилами Акции не предусмотрено хранение невостребованных призов и возможность их востребования по истечении сроков получения призов. Под «невостребованными» понимаются призы Акции, нераспределенные между Участниками или возвращенные Организатору по причине невозможности доставки по указанному Участником адресу. Все невостребованные призы остаются в собственности Организатора, который может использовать их по своему усмотрению.

Правила программы лояльности «Лучшее в тебе!»

1. Общая информация

1.1. Настоящие Правила Программы лояльности «Кешбэк по чекам» (далее – «Правила») определяют порядок и условия участия Пользователей в Программе лояльности «Кешбэк по чекам» (далее – «Программа лояльности»), присоединение к которой осуществляется на условиях публичной оферты. Срок действия Программы лояльности: с 01.02.2025 года по 08.03.2025 года (включительно).

1.2. Программа лояльности проводится на территории Российской Федерации.

2. Термины и определения

Акция — маркетинговое мероприятие, проводимое в рамках Программы лояльности и являющееся ее частью, рассчитанное на определенный период времени и/или географию действия и/или перечень Пользователей, целью которого является формирование и увеличение активности Пользователей в приобретении Товаров, сопровождающееся начислением Бонусных баллов. Акции могут носить персонализированный характер, т.е. условия Акции для разных пользователей могут отличаться в зависимости от частоты и/или объема совершаемых таким пользователем покупок. Условия Акции отражаются в Приложении № 1 к Правилам.

Бонусные баллы — баллы, начисляемые на счет Карты за выполнение условий Акции, характеризующие активность Пользователей в приобретении Товаров. Размер, количество и порядок зачисления Бонусных баллов определяются настоящими Правилами или Условиями акции.

Карта — виртуальная (без материального носителя) дисконтная (накопительная) бонусная карта Пользователя, используемая для начисления Бонусных баллов. Карта не является платежной, кредитной или банковской. Карта действительна в течение срока действия Программы лояльности. Карта выпускается автоматически одновременно с акцептом настоящих Правил.

Кешбэк — вознаграждение, зачисляемое путем конвертации Бонусных баллов способами, указанными в Условиях Акции (Приложение № 1 к Правилам). Кешбэк является скидкой (частичной оплатой) на товары, участвующие в Акции, предоставляемой Производителем Пользователям, совершившим Покупку.

Кешбэк-сервис — сайт в сети интернет по адресу: bestofyou.ru.

Оператор — ООО «Брендлинк», ОГРН 1187746963689, ИНН 7725499781.

Производитель — Закрытие акционерное общество «Ферреро Россия», ИНН 5044018861.

Покупка — приобретение Пользователем в целях личного потребления Товаров, участвующих в Акции, являющееся в соответствии с Условиями акции основанием для начисления Бонусных баллов.

Пользователь — физическое лицо, пользователь любого из Кешбэк-сервиса.

Программа лояльности — Программа лояльности, направленная на увеличение активности Пользователей в приобретении Товаров, предоставляющая возможность участия в Акциях, результатом выполнения условий которых является начисление Бонусных баллов.

Товары — товары, производимые/реализуемые Производителем.

Чек — выданный Пользователю в точках продаж кассовый чек на бумажном или электронном носителе, содержащий QR-код, предусмотренный абзацем 13 части 1 статьи 4 Федерального закона от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации», используемый для подтверждения соблюдения Пользователем Условий акции.

Условия акции — условия начисления Бонусных баллов по Акции, в том числе информация о товарах, за приобретение которых могут начисляться Бонусные баллы, о количестве Бонусных баллов, подлежащих зачислению за Покупку, сроки проведения Акции. Условия акции могут также содержать информацию о точках продажи товаров Партнера-производителей, порядок начисления Бонусных баллов, отличный от порядка, предусмотренного настоящими Правилами, предельное количество начисляемых Бонусных баллов и иные условия. Условия акции являются неотъемлемой частью Правил и отражаются в Приложении № 1 к Правилам.

3. Статус Правил Программы лояльности

3.1. Перед тем как начать участие в Программе лояльности Пользователь обязан ознакомиться с настоящими Правилами, а также со всеми применимыми правилами и иными документами, которые размещены в Кешбэк-сервисе. Участие в Акции, сканирование Чеков и совершение иных конклюдентных действий в соответствии с Условиями акции, означает полное и безоговорочное принятие Пользователем настоящих Правил в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации и регистрацию пользователя в Программе лояльности.

3.2. Настоящие Правила могут быть изменены и/или дополнены Оператором в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления. Настоящие Правила являются открытым и общедоступным документом. Актуальная редакция настоящих Правил доступна в Кешбэк-сервисе и иных местах, определенных Оператором, и позволяющих Пользователю ознакомиться с его содержанием. Пользователям рекомендуется регулярно проверять условия настоящих Правил на предмет их изменения и/или дополнения. Продолжение участия в Программе лояльности Пользователем после внесения изменений и/или дополнений в настоящие Правила означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями.

4. Условия участия в Программе лояльности

4.1. Участие в Программе лояльности является добровольным.

4.2. Участие в Программе лояльности может принять любой совершеннолетний и дееспособный гражданин РФ, зарегистрированный в Кешбэк-сервисе.

4.3. Кешбэк за участие в Программе лояльности не выплачиваются в качестве вознаграждения лицам, состоящим с Производителем или Оператором в трудовых отношениях, за выполнение должностных обязанностей, а также в качестве оплаты (вознаграждения) за поставленные товары (выполненные работы, оказанные услуги) или материальной помощи.

5. Порядок начисления Бонусных баллов и выплаты Кешбэка

5.1. Пользователь вправе получить Бонусные баллы, если им успешно совершены следующие действия:

5.1.1. Пользователь прошел регистрацию в Кешбэк-сервисе;

5.1.2. Пользователь совершил Покупку;

5.1.3. Пользователь получил Чек, подтверждающий факт совершения Покупки;

5.1.4. Пользователь в течение срока, указанного в Условиях Акции (Приложение № 1 к Правилам), отсканировал в Кешбэк-сервисе QR-код с Чека, подтверждающего факт совершения Покупки, или ввел данные такого Чека вручную, включая ФН, ФД и ФП (ФПД), дату, время и сумму Чека.

5.2. Загрузка Чека означает подачу Пользователем заявления на использование информационного сервиса ФНС России «API Проверка чеков» и согласие с тем, что информация о Чеке, его составе, расчете, факт которого может быть проверен, будет доступен Производителю и Оператору, а также привлекаемым ими третьим лицам.

5.3. Ограничения на количество Чеков, которые Пользователь вправе отсканировать в течение определенного периода времени, а также количество успешно обработанных (из ФНС получен состав Чека) в Кешбэк-сервисе указываются в Приложении № 1 к Правилам.

5.4. Бонусные баллы начисляются на Карту Пользователю, совершившему действия, указанные в настоящих Правилах и/или Условиях акции, в количестве, указанном в Условиях акции и в срок, не превышающий 7 (семь) календарных дней, если иное не предусмотрено Условиями Акции.

5.5. Условиями каждой отдельной Акции может быть предусмотрен отдельный порядок начисления Бонусных баллов.

5.6. Бонусные баллы могут быть конвертированы в Кешбэк из расчета 1 Бонусный балл = 1 (один) рубль. Пользователь вправе запросить вывод Кешбэка в сроки и способами, указанными в Условиях Акции, перейдя на страницу вывода средств Кешбэк-сервиса и указав сумму к выплате. Условиями Акции могут быть предусмотрены ограничения на вывод или сумму вывода. Срок выплаты Кешбэка составляет до 14 (четырнадцати) календарных дней с даты запроса вывода средств.

5.7. По окончании срока действия Программы лояльности Бонусные баллы, в отношении которых Пользователь не запросил вывод Кешбэка, списываются (аннулируются).

5.8. Пользователю может быть отказано в начислении Бонусных баллов и/или выплате Кешбэка в следующих случаях:

5.8.1. если лицо не совершало Покупку;

5.8.2. если лицо совершило Покупку не для целей личного использования;

5.8.3. если Чек был ранее отсканирован в мобильных приложениях или на сайтах третьих лиц, в т.ч. в рамках программ лояльности таких третьих лиц, и в отношении товаров, указанных в Чеке и участвующих в Акции, в любой форме было начислено вознаграждение;

5.8.4. если информация о чеке отсутствует в базах ФНС РФ;

5.8.5. в случае иных нарушений Пользователем условий, сроков, порядка, обязанностей и ограничений, установленных настоящими Правилами и/или в Условиях акции;

5.8.6. если кассовый чек выдан организацией (торговой точкой), не являющейся в соответствии с законодательством РФ плательщиками налога на добавленную стоимость;

5.8.7. в случаях, указанных в п. 8.2 настоящих Правил;

5.8.8. если кассовый чек выдан организацией (торговой точкой), не допущенной к участию в Акции (чеки такой торговой точки не принимаются);

5.8.9. если кассовый чек выдан организацией (торговой точкой), кодами ОКВЭД которых не предусмотрена розничная торговля;

5.8.10. если признаком способа расчета товарной позиции в чеке не является «полный расчет», т.е. полная оплата товарной позиции продавцу;

5.8.11. в иных случаях, предусмотренных настоящими Правилами или Условиями Акции, а также в случаях, выявленных специальными алгоритмами антифрод-системы.

5.9. В случае неначисления Бонусных баллов и/или невыплаты Кешбэка Пользователь вправе обратиться в службу поддержки Оператора в срок не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней с момента сканирования чека, по которому по мнению Пользователя должно было произойти начисление Бонусных баллов / выплата Кешбэка, но не позднее срока окончания соответствующей Акции. При наличии обращения Пользователя Оператор вправе запросить подтверждение добросовестности действий со стороны Пользователя. Конкретный способ подтверждения добросовестности определяется Оператором по его усмотрению. В случае предоставления такого подтверждения в срок не позднее 2 (двух) календарных дней с даты запроса, а также достаточности такого подтверждения, Оператор вправе произвести начисление Бонусных баллов и выплату Кешбэка. В случае отсутствия обращения от Пользователя в указанный срок, непредоставления подтверждения, запрошенного Оператором, или недостаточности такого подтверждения, обращение Пользователя не рассматривается, начисление Бонусных баллов и выплата Кешбэка Пользователю не производится, а Пользователь признается согласным текущими начислениями/выплатой.

5.10. При возврате товара, за покупку которого были начислены Бонусные баллы и выплачен Кешбэк, такие Бонусные баллы и Кешбэк могут быть аннулированы (списаны) по усмотрению Оператора. Если Бонусные баллы были конвертированы в Кешбэк, Оператор по своему усмотрению может отказать Пользователю в начислении Бонусных баллов за покупки других товаров, участвующих в Акции, в количестве, равном количеству Бонусных баллов, начисленных за покупку товара, в отношении которого был осуществлен возврат.

5.11. Оператор вправе в любое время запросить у Пользователя фото оригиналов чеков, отсканированных в течение двух недель, предшествующих запросу, а также онлайн-выписки из банков, подтверждающие такие покупки. В случае непредоставления любых из запрошенных сведений Оператор отказывает в начислении Бонусных баллов и/или выплате Кешбэка.

6. Права и обязанности Пользователей

6.1. Пользователь имеет права и несет обязанности, установленные действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

6.2. Пользователь обязуется:

6.2.1. предоставлять Оператору достоверную и актуальную информацию о выполнении им Условий акции;

6.2.2. хранить оригиналы Чеков, подтверждающих Покупку в соответствии с Условиями акции, до момента получения Пользователем Бонусных баллов;

6.2.3. по запросу направить оригинал Чека, как это указано в пункте 7.3 настоящих Правил.

6.3. Пользователю запрещается предоставлять Оператору информацию о приобретении и оплате Товаров, которая является ложной, неточной, сфабрикованной, некорректной или поддельной, в том числе, использовать Чеки на товары, которые приобретены не Пользователем или которые впоследствии были возвращены Пользователем продавцу, Чеки, которые предоставлялись ранее Пользователем или третьим лицом.

6.4. Пользователи самостоятельно оплачивают все расходы, понесенные ими в связи с участием в Программе лояльности, в том числе, самостоятельно оплачивают доступ в сеть интернет, за счет собственных денежных средств осуществляют покупку Товаров в целях накопления (начисления) Бонусных баллов, оплату комиссии

платежных систем и/или банков и/или платежных сервисов, осуществляющих перечисление Кешбэка Пользователю.

7. Права и обязанности Оператора

7.1. Оператор вправе приостановить или прекратить действие Программы лояльности в любое время в одностороннем порядке, уведомив об этом Пользователей любым доступным способом, не менее чем за 30 (Тридцать) дней до даты приостановления или прекращения действия Программы лояльности. В случае приостановления или прекращения действия Программы лояльности Бонусные баллы, оставшиеся на Картах Пользователей, сгорают в срок, указанных Оператором в сообщении о приостановлении или прекращении Программы лояльности.

7.2. Оператор оставляет за собой право на корректировку количества начисленных или подлежащих начислению Пользователю Бонусных баллов, в том числе, в случае допущения каких-либо ошибок при начислении Бонусных баллов.

7.3. Оператор осуществляет проверку выполнения Пользователями Условий акции, в том числе, осуществляют распознавание Чеков. В случае возникновения подозрений в оригинальности или достоверности распознанного (сканированного, сфотографированного, загруженного) Пользователем Чека Оператор оставляет за собой право потребовать от Пользователя отправки оригинала Чека на бумажном носителе на почтовый адрес Оператора или предоставления Чека иным способом, определенным Оператором. В указанном случае срок начисления Бонусных баллов может быть увеличен на количество дней, равное сроку предоставления оригинала Чека и проверки его подлинности. В случае установления факта подделки Чека или его несоответствия предъявляемым в соответствии с законодательством требованиям начисление Бонусных баллов не осуществляется.

7.4. Оператор вправе в случае нарушения Пользователем условий настоящих Правил, Условий акции по своему выбору не начислять Бонусные баллы, аннулировать начисленные ранее Бонусные баллы, исключить Пользователя из участия в Программе лояльности. Оператор оставляет за собой право предпринять предусмотренные в настоящем пункте меры в случае возникновения подозрений в использовании Пользователем сомнительных способов, методов участия в Программе лояльности, Акции, направленных на нарушение, обход условий настоящих Правил, Условий акции, а также в принятии Пользователем действий, влияющих на честность и добросовестность его участия в Программе лояльности, Акции, включая, но не ограничиваясь, любые мошеннические действия, попытки подделки Чеков, накрутки количества загружаемых Чеков или Бонусных баллов, регистрацию в Программе лояльности с предоставлением недостоверной информации. Оценка добросовестности участия Пользователя в Программе лояльности осуществляется исключительно на усмотрение Оператора и на основании имеющихся в их распоряжении данных.

7.5. Оператор производит профилактические работы с временным приостановлением работы Кешбэк-сервисов и сервисов Оператора без предварительного уведомления об этом Пользователя.

7.6. Оператор оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры, либо иные контакты с Пользователем, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами и действующим законодательством Российской Федерации.

8. Ответственность при участии в Программе лояльности

8.1. Оператор не предоставляет никаких гарантий в отношении безошибочной и бесперебойной работы сервисов Оператора, ФНС, операторов фискальных данных, кассового оборудования продавцов товаров, Кешбэк-сервиса, соответствия Программы лояльности ожиданиям Пользователя, а также не предоставляет никаких иных гарантий, прямо не указанных в настоящих Правилах.

8.2. Оператор не несет ответственности за:

8.2.1. какие-либо прямые или косвенные последствия какого-либо использования или невозможности использования Кешбэк-сервиса и/или ущерб, причиненный Пользователю и/или третьим лицам в результате какого-либо использования, неиспользования или невозможности использования Кешбэк-сервисов или их отдельных компонентов и/или функций, в том числе из-за возможных ошибок или сбоев в работе программно-аппаратных средств;

8.2.2. введение продавцами или иными лицами наименований товаров, отражаемых в Чеках, которые не позволяют с достоверностью определить такой товар;

8.2.3. за введение данных их Чека, как указано в п. 5.1.4 Правил, с ошибками/опечатками;

8.2.4. факт и любые последствия отказа в начислении Бонусных баллов в соответствии с настоящими Правилами либо аннулирования накопленных Бонусных баллов или Кешбэка;

8.2.5. за действия (бездействие) любых третьих лиц;

8.2.6. любой материальный и нематериальный ущерб, причиненный Пользователю в связи с участием в Программе лояльности, Акции;

8.2.7. качество связи, соединения с сетью интернет, а также за качество работы интернет-провайдеров, за функционирование оборудования и/или программного обеспечения Пользователей, за качество работы банков и/или платежных систем и/или платежных сервисов, а также за иные, не зависящие от Оператора, обстоятельства, равно как и за все связанные с ними негативные последствия.

8.3. Оператор не является изготовителем, производителем, продавцом товаров, приобретаемых Пользователем в рамках участия в Программе лояльности, а также не участвует в процессе их приобретения. Отношения, связанные с покупкой товаров, возникают исключительно между продавцом и физическим лицом. Оператор не несет ответственности за любой из аспектов отношений между продавцом и физическим лицом, в том числе, не несет ответственности за качество приобретаемых товаров.

8.4. Оператор не является кредитной организацией (банком) и/или платежной системой. Перечисление сумм Кешбэка осуществляется посредством сервисов, указанных в Приложении № 1 к Правилам. Оператор не несет ответственности за действия (бездействие) сервисов по перечислению Кешбэка.

8.5. Все товарные знаки, знаки обслуживания, логотипы, промышленные образцы, изображения продукции или товаров, изображения этикеток и/или упаковок товаров и иные результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, размещенные и/или фигурирующие в Акциях, Программе лояльности, принадлежат их соответствующему правообладателю. Заказчик предупреждает, что использование результатов интеллектуальной деятельности и средств индивидуализации без предварительного письменного разрешения правообладателей запрещено в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также любых государств, на территории которых осуществляется правовая охрана указанных результатов интеллектуальной деятельности и средств индивидуализации правообладателей.

9. Прочие положения

9.1. Настоящие Правила регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Правилами, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. Оператор вправе привлекать третьих лиц для исполнения обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами.

9.3. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением настоящих Правил, Пользователь и Оператор приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между ними. В случае, если в течение 60 (шестидесяти) календарных дней споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

9.4. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящих Правил будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений.

Условия Акций в части Кешбэк сервиса

Товары, участвующие в Акции («Товары»)	Продукция под брендами Raffaello		
Период совершения покупок и регистрации чеков (по московскому времени)	с 01.02.2025 года по 08.03.2025 года (включительно)		
Ограничения по торговым точкам	Покупки могут быть совершены в любых торговых точках, за исключением торговых точек с ИНН, указанных в списке: https://static.all.promo/content/excludedINN_wznu.pdf		
Механика начисления Бонусных баллов		Сумма покупки Товаров	Суммарное количество Бонусных баллов при достижении этапа
	Этап 1	149 руб.	7
	Этап 2	599 руб.	40
	Этап 3	999 руб.	100
	Количество Бонусных баллов, начисляемых сверх количества Бонусных баллов полученных на предыдущем этапе		
Пользователь может получить Бонусные баллы за этап 3 не более 1 раза в течение в течение периода совершения покупок			
Ограничения, связанные с участием в Акции	Максимальное количество Товаров, учитываемых в каждом чеке – 5 Максимальное количество чеков с Товарами, учитываемых в Акции – 5		
Лимит по количеству Бонусных баллов, которые могут быть начислены Пользователям в течение периода совершения покупок и регистрации чеков	330 000 По достижении указанного лимита начисление Бонусных баллов может быть приостановлено, а Акция может быть досрочно прекращена		

Максимального количество чеков, которые Пользователь вправе загрузить в Кешбэк-сервисе в течение 1 (одного) дня и по которым успешно получены составы из ФНС	5
Максимального количество чеков, которые Пользователь вправе загрузить в Кешбэк-сервисе в течение 1 (одного) месяца и по которым успешно получены составы из ФНС	5
Минимальная сумма Кешбэка, накопленного с момента регистрации (для первого вывода) или с момента последнего вывода средств (для второго и последующих выводов), необходимая для совершения запроса вывода средств:	0 руб.
Способы вывода Кешбэка	- пополнение баланса мобильного телефона - перевод по Системе быстрых платежей - пополнение банковской карты Пользователь подтверждает, что ознакомился с условиями сервиса «Юkassa» и «ЮMoney» (ссылка на условия сервиса: https://yoomoney.ru/pay/page?id=526)