

**Правила проведения Акции (далее – Акция)
«Детралекс-клуб: кешбэк за первую покупку»
(далее – Правила)**

1. Термины и определения	Акция — маркетинговое мероприятие, проводимое Организатором, рассчитанное на определенный период времени и/или географию действия и/или перечень участвующих Пользователей, целью которого является формирование и увеличение активности Пользователей в приобретении товаров Заказчика, привлечение внимания Пользователей к проблеме хронических заболеваний вен, поддержание и повышение интереса Пользователей к товарам Заказчика, сопровождающееся начислением Бонусов. Информация о конкретных Акциях и Условиях Акции размещается на сайте Акции. Акции могут носить персонализированный характер, т.е. условия Акции для разных Пользователей могут отличаться в зависимости от частоты и/или объема совершаемых таким Пользователем покупок. Заказчик — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, являющиеся производителями и/или поставщиками товаров или агенты/представители указанных лиц, инициировавшие размещение Акции на сайте и заключившие с Оператором соответствующие договоры. Бонусы — условные единицы, начисляемые Организатором Пользователю по основаниям, установленным в правилах Акции, характеризующие активность Пользователя в приобретении Товаров. Бонусы учитываются на Лицевом счете и отражают сумму Вознаграждения, которую Пользователь вправе получить. Для целей исчисления денежного выражения Бюджета и стоимости услуг Исполнителя Сторонами принимается расчет, при котором 1 (один) Бонус равен 1 (одному) рублю. Вознаграждение (далее – кешбэк) — выраженные в денежной форме Бонусы, подлежащие перечислению Пользователю в соответствии с условиями Акции в качестве возврата части стоимости оплаченных им Товаров. Сумма Вознаграждения (сумма денежной выплаты, которую Пользователь вправе получить) определяется суммой Бонусов, учитываемых на Лицевом счете Пользователя и начисляемых Организатором за выполнение условий Акции. Сайт Заказчика – www.cashback.detralex.ru, сайт в сети Интернет, включая все страницы такого сайта и все визуальные и креативные объекты, созданные на основе Материалов Заказчика и размещенные на страницах такого сайта, размещенный на серверах Исполнителя. Покупка — приобретение Пользователем в целях личного потребления товаров Заказчика, участвующих в Акции, являющееся в соответствии с Условиями акции основанием для начисления бонусов. Пользователь — пользователи сети Интернет, физические лица, давшие согласие с Правилами Акции на Сайте Заказчика для получения информации об Акции и участия в ней. Чек — выданный Пользователю в точках продаж кассовый чек на бумажном или электронном носителе, содержащий QR-код, предусмотренный абзацем 13 части 1 статьи 4 Федерального закона от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации», используемый для подтверждения соблюдения Пользователем Условий акции. Условия акции — условия начисления Бонусов по Акции, в том числе информация о товарах, за приобретение которых могут начисляться Бонусы, о количестве Бонусов, подлежащих зачислению за Покупку. Условия акции могут также содержать информацию о точках продажи товаров Заказчика, порядок начисления Бонусов, отличный от порядка, предусмотренного настоящими Правилами, предельное количество начисляемых Бонусов и иные условия.
2. Наименование Акции	«Детралекс-клуб: кешбэк за первую покупку». Акция проводится в порядке и на условиях, определенных настоящими Правилами.

3. Заказчик, Организатор и Оператор Акции:	АО «Сервье» ИНН – 7710149544, ОГРН – 1027700348961 Юридический адрес: 125196 г. Москва, ул. Лесная, д. 7, этаж 7/8/9 (далее по тексту – «Заказчик»). Зоны ответственности: • Организация анонса Акции, • Обработка и хранение персональных данных Пользователей. Общество с ограниченной ответственностью «Брендлинк» ОГРН 1187746963689 ИНН/КПП 7725499781/774301001 Юридический/фактический адрес: Юридический/фактический адрес: 125504, Москва, Дмитровское ш., д. 71Б, помещ 7/7 (далее по тексту – «Организатор» и «Оператор»). Зоны ответственности: • Разработка и техническая поддержка раздела сайта: cashback.detralex.ru; • Настройка и технический контроль над реализацией механики проведения Акции; • Обработка и хранение персональных данных Пользователей; • Осуществление модерации кассовых чеков и их валидации в базе ФНС; • Коммуникация с Пользователями через форму обратной связи; • Начисление бонусов, конвертация их в рубли по заявкам Пользователей и выплаты кешбэка.
5. Территория проведения Акции:	Акция проводится во всех торговых точках, расположенных на территории субъектов Российской Федерации и реализующих товар, участвующий в Акции (далее – «Территория») за исключением Яндекс.Маркет, Ozon, СберМаркет, СберМегаМаркет, Wildberries и AliExpress, а также торговых точек с ИНН, указанными в списке: https://static.all.promo/content/yam/excludedINN.pdf
6. Цели Акции:	6.1. Акция проводится в отношении Товаров под товарным знаком «Детралекс» (далее – «Товар») включая: • Детралекс 1000 №30, • Детралекс 1000 №60, • Детралекс 1000 №18, • Детралекс суспензия 30, • Детралекс 500 №30, • Детралекс 500 №60. реализуемых на территории Российской Федерации в розничных торговых точках, включая розничную торговлю с помощью собственных сайтов аптечных организаций, с целью формирования и поддержания интереса к товарам, а также стимулирования продаж товаров. 6.2 Акция носит исключительно стимулирующий характер, не является лотереей, участие в ней не связано с внесением платы Пользователями и не основано на риске. Весь бонусный фонд Акции формируется за счет средств АО «Сервье». 6.3 Подтверждением покупки Товара, обладающего признаками, указанными в п.6.1, является полученный в розничном магазине на территории РФ чек, подтверждающий покупку, совершенную в период, указанный в п.7.2.
7. Сроки проведения Акции:	7.1. Общий срок проведения Акции: С 1 марта 2023 г. по 18 мая.2023 г включительно (далее – «Период проведения Акции»). 7.2. Период совершения покупок и регистрации чеков для участия в Акции: С 00 часов 00 минут по московскому времени 01 марта 2023 года до 23 часов 59 минут по московскому времени 30 апреля 2023 года включительно. 7.3. Период начисления бонусов, конвертации в кешбэк и выплат кешбэка: С 00 часов 00 минут по московскому времени 01 марта 2023 года до 23 часов 59 минут по московскому времени 18 мая 2023 года включительно.
8. Порядок и способ информирования Пользователей	Информация об Акции, об Организаторах Акции, правилах проведения Акции, порядке начисления бонусов, сроках и порядке их получения, результатах Акции размещается в сети Интернет по адресу: www.cashback.detralex.ru (далее - «Сайт Акции»).

о Правилах, а также о результатах Акции	Об изменениях условий проведения Акции Пользователи информируются путем размещения новостного анонса на Сайте Акции с указанием срока вступления в силу изменений не позднее чем за 3 (три) рабочих дня до их вступления в силу.
9. Участие в Акции:	В Акции могут принять участие дееспособные, совершеннолетние граждане Российской Федерации, постоянно проживающие на территории Российской Федерации, имеющие номер мобильного телефона (далее по тексту – «Пользователь»). Участвовать в Акции не могут сотрудники и представители Заказчика, Организаторов Акции, аффилированных с Заказчиком и/или Организаторами лиц, члены их семей, а также сотрудники и представители других юридических лиц и/или индивидуальных предпринимателей, причастных к организации и проведению Акции и члены их семей. Также участвовать в Акции не могут действующие медицинские и фармацевтические работники. Организатор оставляет за собой право на ограничение участия (вплоть до исключения) Пользователя в случае выявленного нарушения им п.9. Своей регистрацией на Сайте Акции Пользователь подтверждает свое согласие с Правилами Акции, включая п.9.
10. Порядок Участия в Акции:	Для того, чтобы принять участие в Акции, необходимо: 10.1. В период совершения покупок и регистрации чеков, обозначенный в п. 7.2, приобрести в торговых точках-участниках Акции любой из Товаров, указанных в п. 6. настоящих Правил. Пользователь обязан сохранить кассовый чек, подтверждающий факт покупки Товара до выплаты по нему кешбэка. Организатор вправе потребовать от такого Пользователя предоставить фотографическое изображение кассового чека или иную информацию для подтверждения факта покупки Товара. 10.2. Зарегистрироваться и при регистрации подтвердить: - согласие на рассылку рекламных и информационных материалов «Детралекс-клуба», - согласие с Правилами Акции и факт того, что участник не является медицинским или фармацевтическим работником, - согласие на обработку персональных данных АО «Сервье» и ООО «Брендлинк» в соответствии с Политиками в отношении обработки персональных данных, а также на сайте в период регистрации чеков с одновременной загрузкой кассового чека путем нажатия кнопки «Сканировать чек» (или введением данных чека вручную, включая ФН, ФД и ФП (ФПД), дату, время и сумму Чека) на сайте www.cashback.detralex.ru и после заполнения необходимых полей (номер мобильного телефона, адрес электронной почты, имя, пароль). При регистрации на сайте Акции, Пользователю отправляется телефонный вызов на указанный Пользователем номер мобильного телефона с целью его верификации. Для подтверждения регистрации Пользователю потребуется ввести автоматически сгенерированный четырехзначный код, прозвучавший во входящем автоматическом вызове. Пользователю также потребуется подтвердить введенный на форме регистрации адрес электронной почты, пройдя по ссылке из входящего регистрационного электронного письма. Наличие подтвержденных данных о номере телефона и адресе электронной почты – обязательное условие для вывода кешбэка. Требования к кассовому чеку: • На кассовом чеке должно быть указано, что Пользователь совершил покупку товаров под товарным знаком «Детралекс», участвующую в Акции (см.п.6). • Дата чека должна соответствовать периоду регистрации, указанному в п. 7.2. • Покупка должна быть совершена в торговых точках, обозначенных в п. 5. • Чек должен содержать чёткое и читабельное изображение QR-кода*. *QR-код состоит из чёрных квадратов, расположенных в квадратной сетке на белом фоне и, как правило, располагается в нижней части чека. Например: 10.3. Зарегистрировать не менее 1 (Одного) кассового чека согласно п. 10.1. настоящих Правил. Совершение лицом, соответствующим требованиям, действий, указанных в п. 10.1. и 10.2. настоящих Правил, признается Заявкой на участие в Акции (далее – Заявка). По итогам

	совершения таких действий договор между ним и Организатором на участие в Акции считается заключенным, а такое лицо признается Пользователем Акции и становится претендентом на получение кешбэка до осуществления Организатором проверки чека. Сведения о Заявке вносятся в автоматический единый реестр заявок (далее - Реестр), в котором Заявке присваивается порядковый номер. Порядковые номера Заявок являются целыми числами, присваиваются в порядке возрастания начиная с цифры 1 (Один), без пропусков, в зависимости от времени поступления заявки Организатору. Все Заявки хранятся в базе данных Организатора, которая содержит информацию о Пользователях и в которой производится обработка Заявок. Передача всех Заявок в базу данных Организатора осуществляется в режиме онлайн после регистрации их Пользователями, на протяжении всего Периода регистрации чеков. Факт направления Пользователем Заявки подразумевает, что он подтвердил своё: - согласие на рассылку рекламных и информационных материалов «Детралекс-клуба», - согласие с Правилами Акции и факт того, что участник не является медицинским или фармацевтическим работником, - согласие на обработку персональных данных АО «Сервье» и ООО «Брендлинк» в соответствии с Политиками в отношении обработки персональных данных. Организатор вправе запросить подтверждающие документы, получаемые от Оператора связи, подтверждающие принадлежность указанного при регистрации мобильного номера соответствующему Пользователю, а также дополнительную информацию, подтверждающую факт покупки Товара.
11. Некорректные Заявки.	Вся информация о приобретенном товаре проходит проверку на соответствие условиям Акции, а также путем проверки подлинности кассовых чеков через базу чеков ФНС (www.nalog.ru). Признаются некорректными, не учитываются и не регистрируются следующие Заявки: • содержащие вымышленные/недоверенные номера кассовых чеков; • полученные Организатором ранее (позднее) даты начала (окончания) Периода регистрации чеков на участие в Акции или содержащие на чеке дату покупки ранее (позднее) даты начала (окончания) Периода регистрации чеков (дата приема Заявок определяется на основании времени регистрации Заявки на сервере интернет-сайта www.cashback.detralex.ru), то есть не соответствующие условиям Акции, указанным в разделе 7 настоящих Правил; • не соответствующие условиям Акции, указанным в п. 10 настоящих Правил. • полученные после совершения покупки в магазинах, не соответствующих требованиям, указанным в разделах 5 и 6 настоящих Правил, • содержащие признаки изменения/фальсификации путем графических программ, • дублирующие ранее зарегистрированные чеки.
12. Ограничения при регистрации Заявок:	Организатор Акции в одностороннем порядке и без объяснения причин имеет право в любой момент исключить из числа Пользователей Акции лиц: • неоднократно зарегистрировавшихся в Акции; • предоставивших о себе искажённую или недостоверную информацию, или в отношении которых имеется подозрение о совершении мошеннических действий, целью которых является необоснованное получение бонусов; • нарушивших иные положения настоящих Правил, включая, но не ограничиваясь, условия, предусмотренные в настоящем разделе Правил; • не соответствующих требованиям, предусмотренным разделами 9-11 настоящих Правил. Идентификатором Пользователя будет являться номер мобильного телефона, который был указан при регистрации на сайте согласно п. 10 настоящих Правил. Номер мобильного телефона является идентификатором, на котором суммируются зарегистрированные Пользователем номера чеков. При этом, регистрационные данные владельца номера мобильного телефона должны соответствовать данным, указанным Пользователем при регистрации и/или предоставления сведений и информации по запросу Организатора. Не допускается указание номеров мобильных телефонов, не принадлежащих Пользователю. Организатор Акции на любом этапе ее проведения вправе отстранить Пользователя от участия в Акции в случае нарушения условий данных Правил. Организатор вправе запросить подтверждающие документы, получаемые от Оператора связи, подтверждающие принадлежность указанного при регистрации мобильного номера

	соответствующему Пользователю, а также иную информацию, подтверждающую факт покупки товаров, участвующих в Акции.
13. Начисление и вывод бонусов	13.1 Бонусный фонд Акции образуется за счет средств Заказчика Акции, формируется отдельно и используется исключительно для предоставления Пользователям Акции. Бюджет Акции ограничен и формируется в виде бонусного фонда, который может быть конвертирован в кешбэк из расчета 1 Бонус = 1 (один) рубль. Бонусы начисляются Пользователю, успешно совершившему действия, указанные в п. 2 настоящих Условий в следующем размере: • Детралекс 1000 №30, – не более 100 Бонусов за единицу, • Детралекс 1000 №60, - не более 180 Бонусов за единицу, • Детралекс 1000 №18, - не более 70 Бонусов за единицу, • Детралекс суспензия 30, - не более 100 Бонусов за единицу, • Детралекс 500 №30, - не более 60 Бонусов за единицу, • Детралекс 500 №60, - не более 100 Бонусов за единицу. Бонусы начисляются только за первый чек, соответствующий условиям Акции и не более, чем за 3 единицы товара в чеке. 13.2 Бонусы начисляются в срок, не превышающий 7 (семь) календарных дней с даты загрузки/сканирования чека или введения данных чека вручную. 13.3 Для получения Кешбэка путем конвертации Бонусов Пользователю необходимо в период с 01 марта 2023 г. по 30 апреля 2023 г.: • перейти в раздел «Вывести кешбэк» меню сайта https:// cashback.detralex.ru /, запросить вывод Кешбэка, введя сумму Бонусов для выплаты Кешбэка и выбрав способ вывода Кешбэка: на номер мобильного телефона или на кошелек ЮMoney, а также согласиться с условиями сервисов «Юkassa» и «ЮMoney» (https://voomoney.ru/pay/page?id=526623), • В срок, не превышающий 10 (десять) календарных дней с даты запроса Пользователя на вывод Кешбэка, Оператор рассмотрит запрос на вывод Кешбэка и подтвердит либо отклонит такой запрос. В случае подтверждения запроса Кешбэк поступит Пользователю в соответствии с условиями сервисов «Юkassa» и «ЮMoney». В случае отклонения запроса Бонусы будут возвращены на баланс Пользователя на Сайте. Важно! В случае отзыва согласия на обработку персональных данных АО «Сервье» или ООО «Брендлинк» до момента совершения выплаты Бонусов, Организатор оставляет за собой право отклонить запрос на вывод Бонусов, т.к. без наличия действующего согласия совершение операции по выводу Бонусов технически невозможно. 13.4. В случае неначисления Бонусов и/или невыплаты Кешбэка Пользователь вправе обратиться в службу поддержки на сайте в разделе «Помощь» в срок не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней с момента сканирования чека, по которому по мнению Пользователя должно было произойти начисление Бонусов / выплата Кешбэка, но не позднее срока окончания соответствующей Акции. При наличии обращения Пользователя Организатор вправе запросить подтверждение добросовестности действий со стороны Пользователя. В случае предоставления такого подтверждения в срок не позднее 2 (двух) календарных дней с даты запроса, а также достаточности такого подтверждения, Организатор вправе произвести начисление Бонусов и выплату Кешбэка. В случае отсутствия обращения от Пользователя в указанный срок, непредоставления подтверждения, запрошенного Организатором или недостаточности такого подтверждения, обращение Пользователя не рассматривается, начисление Бонусов и выплата Кешбэка Пользователю не производится, а Пользователь признается согласным с текущими начислениями/выплатой. 13.5. Организатор не несет ответственности за невозможность получения кешбэка вследствие предоставления Пользователями заведомо ложных или некорректных сведений.
14. Права и обязанности Организатора и Пользователей.	14.1. Пользователь вправе: • получать информацию о сроках и условиях проведения Акции; • получить сведения об Организаторе Акции; • требовать начисления бонусов и выплаты конвертированных бонусов в виде кешбэка в случае выполнения условий Акции. 14.2. Пользователь обязуется: • соблюдать настоящие Правила, в т.ч. выполнять все действия, связанные с участием в Акции, в сроки, установленные настоящими Правилами;

	• нести самостоятельно все расходы, связанные с участием в Акции, включая, но, не ограничиваясь, расходы за интернет, телефон и прочие; • нести иные обязательства, предусмотренные настоящими Правилами и действующим законодательством РФ; 14.3. Регистрация в качестве Пользователя на Сайте Акции, а также предоставление лицом своих персональных данных Организаторам Акции или третьему лицу (или нескольким таким лицам), уполномоченных Организатором Акции, означает: • согласие этого лица на сбор Организатором Акции и администратором Сайта Акции его персональных данных в объеме, предусмотренном настоящими Правилами, а также на дальнейшую обработку этих персональных данных Организатором Акции и администратором Сайта, в т.ч. их запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, обеспечение доступа к данным, а также блокирование, удаление и уничтожение данных для целей, предусмотренных настоящими Правилами; согласие этого лица на обработку предоставленных им персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг Организатора Акции и администратора Сайта на рынке путем осуществления прямых контактов с Пользователем посредством электронной почты, прямых почтовых сообщений либо прямых контактов с указанным лицом по указанному им телефону, в т.ч. посредством рассылки SMS-сообщений; согласие на размещение персональных данных на сайте Акции; согласие этого лица на передачу предоставленных им персональных данных определенному Организатором Акции третьему лицу (или нескольким таким лицам) для обработки этих персональных данных всеми способами, указанными в настоящем пункте Правил, и для целей, указанных в настоящем пункте Правил, на основании поручения Организатора Акции; обработка персональных данных осуществляется на территории РФ с момента регистрации лица в качестве Пользователя на Сайте Акции, либо предоставления персональных данных лицом в иной форме, и до момента прекращения отношений между Организатором Акции и Пользователем в результате удаления его учетной записи, либо отзыва согласия на обработку персональных данных лицом, предоставившим такие данные в иной форме; Пользователь несет ответственность за точность и полноту его персональных данных, предоставленных для обработки Организатором Акции и/или уполномоченным Организатором лицом/лицами (в т.ч. администратором Сайта Акции) во исполнение настоящих Правил. В случае изменения персональных данных он обязуется своевременно вносить соответствующие коррективы в личный кабинет на Сайте Акции; Пользователь Акции вправе отозвать свое согласие, отправив электронное письмо об отзыве через форму обратной связи на сайте Акции, указав в уведомлении свои данные, которые Пользователь сообщал для участия в Акции в числе своих регистрационных данных, а также по адресу info@brandlink.ru. В случае отзыва согласия на обработку персональных данных Пользователь считается отказавшимся от дальнейшего участия в Акции.
--	--

	14.4. Организатор вправе: • в течение Периода проведения Акции вносить изменения в настоящие Правила. При этом информация о любых изменениях настоящих Правил размещается на Сайте Акции; • не вступать в письменные переговоры или любые другие контакты с Пользователями Акции, за исключением случаев, предусмотренных настоящими Правилами; • запрашивать у Пользователей необходимую информацию и документы, подтверждающие факт покупки Товаров Заказчика, • в случае не востребования или отказа Пользователей Акции от получения бонусов по любым причинам соответственно сократить бонусный фонд Акции для дальнейшего использования по своему усмотрению; • по своему усмотрению отказать Пользователю Акции в начислении бонусов, конвертации и выплате кешбэка в случае установления факта несоблюдения Пользователем настоящих Правил, включая указание недостоверных данных при регистрации, невозможность подтверждения факта покупки, подозрение в иных недобросовестных действиях. 14.5. Организатор обязуется: • соблюдать настоящие Правила, в т.ч. выполнять все действия, связанные с проведением Акции, в установленные настоящими Правилами сроки; • обеспечить проведение Акции в соответствии с настоящими Правилами; • обеспечить конфиденциальность персональных данных, полученных Организатором от Пользователей для целей проведения Акции и безопасность при их обработке в рамках исполнения своих обязательств, предусмотренных настоящими Правилами, в соответствии с требованиями Федерального закона РФ от 27.07.2006 г. "О персональных данных" № 152-ФЗ; • обеспечить начисление, конвертацию бонусов в кешбэк, а также выплату кешбэка, предусмотренные настоящими Правилами; • обеспечить информирование Пользователей Акции о Правилах ее проведения в порядке, предусмотренном настоящими правилами.
15. Заключительные положения	15.1 С подробной информацией об Акции Пользователи могут ознакомиться в период ее проведения на Сайте Акции: www.cashback.detralex.ru; 15.2. Организатор не несет ответственность за: • невозможность Пользователей Акции ознакомиться с информацией об Акции на Сайте Акции www.cashback.detralex.ru, при условии функционирования Сайта Акции; • неисполнение (несвоевременное исполнение) Пользователями Акции обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами; • неполучение/несвоевременное получение информации (документов), необходимой для получения кешбэка по вине организаций связи, кредитных организаций или по иным, не зависящим от Организатора причинам; • за невозможность связаться с Пользователями Акции по их контактному телефонам и/или адресам электронной почты, по вине организаций связи, а также за невозможность использовать полученную от Пользователей информацию для целей Акции, в том числе для целей выдачи кешбэка, включая иные причины, независящие от Организатора Акции; • за неверно указанный Пользователем e-mail/номер мобильного телефона при регистрации в Акции, а также за работу интернет провайдеров по доставке электронных сообщений и другие случаи неполучения и/или не прочтения уведомления Пользователем Акции; 15.3. Принимая участие в Акции, Пользователь понимает и принимает риск, связанный с невозможностью получения кешбэка в связи с ограниченностью бонусного фонда и подтверждает, что не будет иметь к Организатору Акции каких-либо претензий в случае неполучения кешбэка Акции в связи с исчерпанием бонусного фонда. 15.4. Всеми невостребованными бонусами, а также бонусами, от получения которых Пользователи отказались, Организатор Акции распоряжается по своему усмотрению. Кешбэк не может быть востребован Пользователями повторно. Организатор вправе отказать Пользователю в выплате кешбэка, если станет известно о несоответствии Пользователя требованиям, предусмотренным в настоящих Правилах.